



NIT. 890.680.053-6
SOMOS AUTORRETENEDORES
RES.11076-14 DIC/2001



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Fusagasugá, 30 de marzo de 2015

Señor
DORA MORENO HEREDIA
CR 64 23 116 CONJUNTO VILLA DEL SOL
CIUDAD

Asunto: Radicado Interno No. 1531 de 13 de marzo de 2015

AVISO.

LA OFICINA DE PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS, TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de Radicado de la referencia en donde se da respuesta al de derecho de petición interpuesto por **DORA MORENO HEREDIA** y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Se advierte que contra la presente solo procede el recurso de reposición ante el Gerente de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá “EMSERFUSA E.S.P”, y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de la misma.

La presente notificación se considerará surtida al finaliza el día siguiente al de la entrega del Aviso de lugar de destino

Cordialmente,

JENNIFER KATHERINE CRUZ TRIVIÑO
Profesional Universitario
EMSERFUSA E.S.P.

VIGILADA SUPERSERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUJR 1 - 25290000-2



NIT. 890.680.053-6
SOMOS AUTORRETENEDORES
RES.11076-14 DJC/2001
Fusagasugá, Marzo 20 de 2015

410- O -294- 15


Señor
DORA MORENO HEREDIA
CR 64 23 116 CONJUNTO VILLA DEL SOL
CIUDAD

Asunto: Radicado Interno No. 1531 de 13 de marzo de 2015

Respetado Señor

Reciba un cordial Saludo, por medio del presente me permito dar contestación a la petición impetrada por usted, en la cual solicita se aclare el cobro

Parar el caso en concreto y una vez verificada la base de datos de la entidad se evidencia que en terreno se le genero un cobro de aseo por valor de \$8.496, cuando el realidad se debería haber facturado el valor de \$10.033, ya que el predio presento un metro de consumo, razón por la cual se debe generar el cobro de la tarifa plena de aseo y los mil quinientos son producto de la diferencia del cobro realizado.



EMSEFUSA E.S.P.
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TULAGUAGA

HISTORIA DE FACTURACIÓN PARA EL USUARIO

MAKRO VIVIENDA CONSTC

DEL CICLO 3, AÑO: 2015 Y PERIODO: 01

SIN PAGO EN BANCO

CODIGOINTERNO	3493460	CODIGORUTA	30541302300
USD	1	ESTRATO	3
LECTURA	1	CONSUMO	1
BANCO		FECHA DE PAGO	
		PAQUETE	

COD	CONCEPTO	VALOR
1	CARGO FIJO ACUEDUCTO	2,504.00
3	CONSUMO ACUEDUCTO	964.00
6	BARRIDO Y LIMPIEZA	2,174.00
10	CARGO FIJO ALCANTARILLADO	1,460.00
30	TRATAMIENTO DISPOSICION FINAL	1,332.00
51	COMERCIALIZACION Y MANEJO	1,537.00
73	RECOLECCION Y TRANSPORTE	4,144.00
106	CONSUMO ALCANTARILLADO	892.00
151	TASA RETRIB. ALCANTARILLADO	45.00
197	ASEO TRAMO EXEDENTE	846.00
246	ABONOS PARCIALES	-14,350.00
495	AJUSTE AL PESO	2.00
TOTAL FACTURADO:		1,550.00

a: 14 < 1 Sin filtro

En Consecuencia de dicha determinación, se envía la presente comunicación a la dirección aportada por el usuario, con el fin de realizar la notificación personal de la decisión tomada por parte de la Empresa, conformidad con lo establecido en los artículos 66,67 y 68 del Código De Procedimiento Administrativo y De Lo Contencioso Administrativo, Ley 1437 de 2011 de lo contrario se procederá a realizarla por aviso de acuerdo a lo preceptuado en el articulo 69, de la ley antes citada, Se advierte que contra esta decisión *procede el recurso de reposición en subsidio del de apelación ante la superintendencia de servicios públicos* Recuerde que sus comunicaciones o comentarios también pueden ser dirigidos a través de la página web de la entidad www.emserfusa.com.co.

Cordialmente,


YENNIFER KATHERINE CRUZ TRIVIÑO
Profesional Universitario
EMSERFUSA E.S.P.

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co emserfusaesp@gmail.com www.emserfusa.com.co

“Calidad... Sinónimo de Emserfusa”