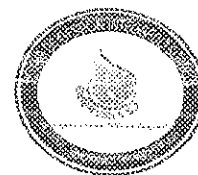
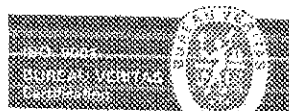


Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá
NIT. 890.680.053-6
SOMOS AUTORRETENEDORES
RES. 11076 - 14 DIC/2001



Fusagasugá, 22 de septiembre de 2015

Señor
NESTOR AUGUSTO CENDALES PARRA
Email: jac.chinauta@gmail.com
Fusagasugá

500 - O - 238 - 15
V.U. CORRESPONDENCIA
EMSEFUSA E.S.P.

22 SEP 2015

Hora: 11:56 am
Radicado No: 8676
Firma: [Signature]

Asunto: Radicado interno No. 5510 del 1 de septiembre de 2015

CITACIÓN PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL

Respetado Señor:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 159 de la ley 142 de 1994, el cual prevé que la notificación de la decisión sobre un recurso o una petición se efectuará de la forma prevista en los artículos 67, 68, y 69 del CPACA, por tanto y en cumplimiento de esta normativa, me permito citarlo para que comparezca a la Oficina de la División de Acueducto, ubicada en la Avenida las Palmas No. 4-66, de lunes a viernes de las 08:00 am a 12:00 m y de 02:00 pm a 05:00 pm, a fin de que le sea notificada la respuesta del asunto.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del CPACA, se procederá a surtir la notificación por Aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para la notificación personal por favor presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso.

Cordialmente,

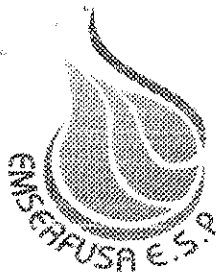
ISABEL MACHADO CADENA
Jefe División Acueducto

Elaboró y Proyectó: Isabel B.
Revisó: Ing. Isabel Machado Cadena

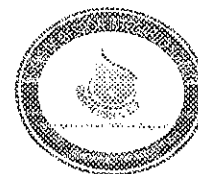
Avenida Las Palmas No. 4-66 PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emsefusa@emsefusa.com.co pqr@emsefusa.com.co www.emsefusa.com.co

"Calidad... Sinónimo de Emsefusa"

VIGILADA SUPERSERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUIR 1 - 25290000-2



Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá
NIT. 890.680.053-6
SOMOS AUTORRETENEDORES
RES. 11076 - 14 DIC/2001



Fusagasugá, 22 de septiembre de 2015

500 - O - 238 - 15

Señor
NESTOR AUGUSTO CENDALES PARRA
Email: jac.chinauta@gmail.com
Fusagasugá



V.U. CORRESPONDENCIA
EMSEFUSA E.S.P.

22 SEP 2015

Hora: 11:56 am
Radicado No: 8616
Firma: [Signature]

Asunto: Respuesta a su solicitud¹

Respetado Señor:

En atención al oficio del asunto, me permito remitir informe técnico de las acciones realizadas por la Empresa al sector de Chinauta.

Le reiteramos nuestro interés de colaborar a la comunidad, cualquier información adicional que esté a nuestro alcance gustosamente al número telefónico 867 9877 Ext. 824 Oficina de Peticiones, Quejas y Recursos.

Cordialmente,

Ing. ISABEL MACHADO CADENA
Jefe División Acueducto

Proyecto: Ing. Isabel Machado Cadena.
Elaboró: Isabel B.

¹ Emserfusa E.S.P. radicado interno 5510 del 01/09/2015



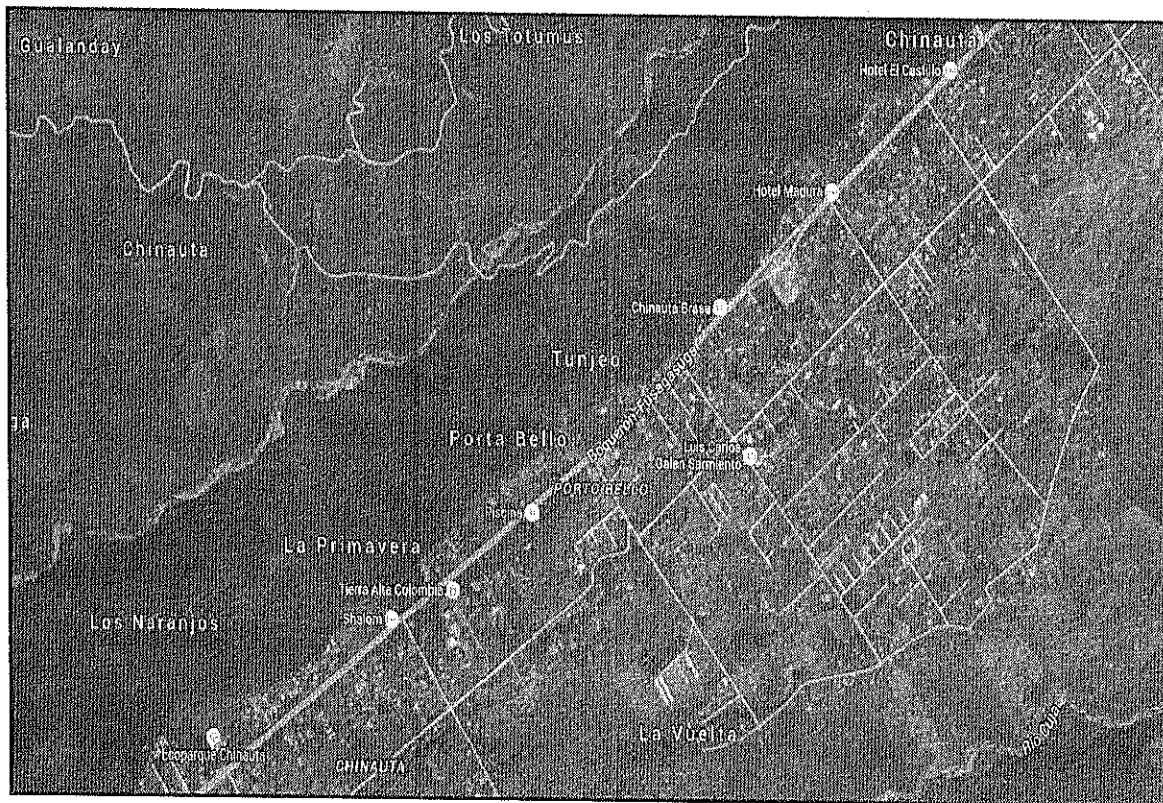
Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá
NIT. 890.680.053-6
SOMOS AUTORRETENEDORES
RES. 11076 - 14 DIC/2001

INFORME TECNICO DIVISION DE ACUEDUCTO, "EMSERFUSA E.S.P." SECTOR AVENIDA EUCALIPTO CON AVENIDA FICUS (SEPTIEMBRE 21 DE 2015)

I. IDENTIFICACION

| | |
|---------------|--|
| MUNICIPIO | FUSAGASUGÁ, CUNDINAMARCA |
| CORRIGIMIENTO | CHINAUTA |
| LOCALIZACIÓN | VIA GIRARDOT-BOGOTÁ, KM 67, SECTOR AVENIDA EUCALIPTUS - FICUS. |
| DIRECCIÓN | AVENIDA EUCALIPTUS CON AVENISDA FICUS. |
| ASUNTO | PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO |

II. LOCALIZACIÓN





Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá
NIT. 890.680.053-6
SOMOS AUTORRETENEDORES
RES. 11076 - 14 DIC/2001



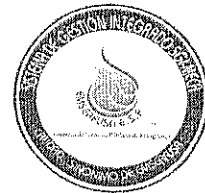
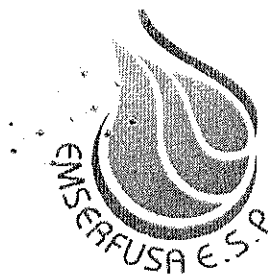
III. DESARROLLO DEL INFORME

En las visitas realizadas por funcionarios de la División de Acueducto de la Empresa de Servicios Públicos "EMSEFUSA E.S.P.", en diferentes oportunidades, para atender los requerimientos y peticiones de la comunidad del sector donde de la Avenida Eucaliptos y la avenida Ficus, queremos informarle las acciones desarrolladas:

1. La Empresa de Servicios Públicos adelantó a través del Contrato de Consultoría No. PDA-C-178-2013, suscrito entre las Empresas Públicas de Cundinamarca - EPC - y el Consorcio Aguas de Cundinamarca, El Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado del Centro Poblado Chinauta.
2. Desde hace algún tiempo se han presentado problemas de presión en épocas de temporada alta en Chinauta, en el sector del kilómetro 67 de la Vía Girardot-Bogotá sobre las Avenidas Eucaliptos - Ficus, razón por la cual se programó para la vigencia 2015, el traslado y reposición de un tramo de la red de distribución de acueducto sobre la Doble Calzada, con el fin cambiar el alineamiento de la red de diámetro 4" en material PVC y así mejorar la presión de agua del sector.
3. En visita de Inspección Técnica realizada el 14 de julio de 2015 por parte del jefe de la división Comercial, la jefe de División de Acueducto y operarios de la empresa con el fin de revisar las presiones del sector se puede evidenciar que a pesar del control de las válvulas que se viene haciendo para mejorar la presión de agua del sector, aún se presentan problemas de presión en el día, ya que en la noche se puede evidenciar que si llega el servicio de agua para lo cual anexamos copia de los recibos aportados por ustedes, correspondientes a dos lotes. (Ver fotocopia de las facturas de "EMSEFUSA E.S.P.").

| CONDominio CAMPESTRE PARAISO TROPICAL | | | |
|---------------------------------------|---------------------|---------|----------|
| LOTE No. | PERIODO | CONSUMO | PROMEDIO |
| 30 | 12-06-15 A 13-07-15 | 15 | 16 |
| 27 | 12-06-15 A 13-07-15 | 14 | 8 |

4. El día 24 de julio de 2015 se realizó Comité Técnico Extraordinario, con el fin de tomar medidas con respecto al problema de presiones en el sector y se tomó la decisión de adelantar el traslado y reposición de un tramo de la red de



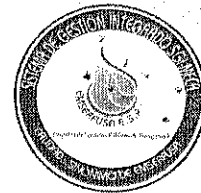
Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá
NIT. 890.680.053-6
SOMOS AUTORRETENEDORES
RES. 11076 - 14 DIC/2001

- distribución de acueducto sobre la Doble Calzada, con el fin cambiar el alineamiento de la red de diámetro 4" en material PVC que se tenía programado para iniciar el 7 de septiembre para realizarlo a partir del 3 de agosto de 2015. Anexo copia del acta de Comité técnico Extraordinario de 24 de julio de 2015 (2 Folios).
5. En reunión llevada a cabo con el Señor Oscar Rodríguez representante Legal del CONDOMINIO CAMPESTRE PARAISO por parte de los peticionarios y el Gerente de EMSEFUSA Dr. Cesar Julio Giraldo E. acompañado de los Ingenieros de la División de Acueducto y Alcantarillado, el supervisor de acueducto y el jefe de la División Comercial, quienes conforman el Comité Técnico de la Empresa donde una vez escuchadas sus inquietudes y habiéndoseles informado verbalmente las acciones que viene adelantando la empresa, se les autorizó el suministro de agua en bloque para suplir la deficiencia en el suministro permanente del servicio de agua.
 6. Finalmente el día 30 de julio se realizó nuevamente visita al sector por parte del Profesional Universitario de Acueducto Ingeniero SERGIO LYNNET y el operario de Acueducto ISNARDO ALDANA, donde fuimos informados de que a pesar de los esfuerzos que ha hecho la Empresa de Servicios Públicos con la regulación de válvulas, aún presentan problemas de presión en el día ya que solamente les llega agua en la noche.
 7. Por lo anteriormente mencionado, EMSEFUSA E.S.P. ha estado trabajando arduamente, para adelantar dichas obras de una manera rápida para poder mejorar la calidad del servicio en el sector en el menor tiempo posible.
 8. Del día 3 al 26 de agosto se realizó la expansión de la red de 4" del sector comprendido entre restaurante de Lucho Herrera hasta la Antigua antena de Telecom, en una longitud de 372 m.
 9. Se procedió a realizar nueva visita Técnica por parte de las Divisiones de Acueducto y Comercial a cada uno de los predios de la Avenida Ficus, comprendidos entre el Condominio Campestre Paraíso Tropical y la Escuela de Chinauta, sector donde se localizó la baja presión, con el fin de verificar las presiones de agua, con el acompañamiento del Representa Legal, Oscar Rodríguez, donde pudimos verificar que aún continúan la mayoría de las manzanas del condominio sin recibir el preciado líquido y en las otras se presenta baja presión.
 10. En lunes 31 de agosto hasta el jueves 3 de septiembre se procedió a regular las válvulas del sector y así a la vez poder determinar el posible sitio donde se

VIGILADA SUPERSERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUJR 1 - 2529000-2



Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá
NIT. 890.680.053-6
SOMOS AUTORRETENEDORES
RES. 11076 – 14 DIC/2001



podía localizar el daño en la red que impide el normal suministro del servicio de agua.

11. Una vez localizado el sector en la Avenida Eucalipto en la esquina de la escuela se procedió a cambiar la válvula y se encontró que en la red de suministro hay una Tee localizada al frente de la válvula que presentó un taponamiento en la red, se procedió a cambiar éste accesorio y al restablecer el servicio de agua pudimos verificar que le llegó el servicio de agua a todas las manzanas del Condominio Campestre Paraíso Tropical.
12. De esta forma queda solucionado definitivamente el problema que le aquejaba a cada uno de los usuarios del Condominio Campestre Paraíso Tropical y del sector en mención.
13. El único caso que queda pendiente es el predio "Villa Susy", que a pesar de todas las medidas tomadas con el predio en mención donde continuamos trabajando:
 - Mediante Regulación de válvulas de presión en diferentes ocasiones.
 - Desmote y Mantenimiento de la válvula de presión ubicada en la Avenida Ficus el día 16 de septiembre de 2015
 - El 19 de septiembre del año en curso, se inició el desmote de la tee localizada a entrada a la Avenida Ficus.
 - Desmote del collarín de la acometida de Villa Susy.
 - Estamos a la espera de la culminación de los trabajos para determinar finamente éste daño puntual.

ISABEL MACHADO CADENA
Ing. Jefe División Acueducto
EMSEFUSA E.S.P.

Elaboró: Ing. Isabel Machado Cadena - Jefe División Acueducto



Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá
NIT. 890.680.053-6
SOMOS AUTORRETENEDORES
RES. 11076 - 14 DIC/2001



Enviado

Fusagasugá, 29 de septiembre de 2015

Señor
NESTOR AUGUSTO CENDALES PARRA
Email: jac.chinauta@gmail.com
Fusagasugá



V.U. CORRESPONDENCIA
EMSEFUSA E.S.P.

29 SEP 2015

Hora: 11:00 AM
Radicado No: 8901
Firma: C.S.

AVISO

LA DIVISIÓN DE ACUEDUCTO TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal del radicado No. 8616 de fecha 22 de septiembre de 2015, donde se da respuesta al Derecho de Petición de interés particular interpuesto por el peticionario NESTOR AUGUSTO CENDALES PARRA con radicado 5510 del 1 de septiembre de 2015, con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Se advierte que contra la presente solo procede el recurso de reposición ante el Gerente de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá "EMSEFUSA E.S.P", y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de la misma.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso de lugar de destino.

ISABEL MACHADO CADENA
Jefe División Acueducto

Proyecto: Ing. Isabel Machado Cadena.
Elaboró: Isabel B.

VIGILADA SUPERSERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUJIR 1 - 26280000-2