



Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá

NIT. 890.680.053-6

SOMOS AUTORETENEDORES

RES. 11076 – 14 DIC/2001

Fusagasugá, 01 de septiembre de 2015

Señor

CECILIO CARO CRUZ

Calle 9 No. 7 – 57 / 59 - Barrio El Centro.

Ciudad.-

ASUNTO: Reclamación - Radicado No. 4699 de julio 31 de 2015 – Código Interno: 1014497.

AVISO.

LA OFICINA DE PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS, TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de Radicado de la referencia en donde se da respuesta al de derecho de petición interpuesto por **CECILIO CARO CRUZ**, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Se advierte que contra la presente procede recurso de reposición ante el Gerente de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá “EMSERFUSA E.S.P”, y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de la misma.

La presente notificación se considerará surtida al finaliza el día siguiente al de la entrega del Aviso de lugar de destino

Cordialmente,

JENNIFER KATHERINE CRUZ TRIVIÑO

Profesional Universitario

EMSERFUSA E.S.P.

VIGILADA SUPERSERVICIOS-NÚMERO ÚNICO DEREGLISTRO NUJR 1 – 25290000-2



Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá
NIT. 890.680.053-6
SOMOS AUTORETENEDORES
RES. 11076 – 14 DIC/2001

Fusagasugá, agosto 24 de 2015.

410- O- 1213 - 15

Señor

CECILIO CARO CRUZ

Calle 9 No. 7 – 57 / 59 - Barrio El Centro.
Ciudad.-

ASUNTO: Reclamación - Radicado No. 4699 de julio 31 de 2015 – Código Interno: 1014497.

Respetado Señor:

Reciba nuevamente un cordial Saludo de la **Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá – EMSERFUSA E.S.P.** y la respuesta a la reclamación referenciada, mediante la cual manifiesta su inconformidad por los cobros excesivos aplicados al servicio de aseo, los cuales corresponden a local comercial, cuando en el inmueble ya no funciona ningún negocio ni se ha realizado el respectivo AFORO DE CARGA.

Que para resolver lo que jurídicamente corresponde al caso planteado, se dio traslado a la dependencia competente que es la División de Aseo y al realizar la respectiva Visita Técnica, se pronuncia en los siguientes términos: “ ... *Teniendo en cuenta que el local se encuentra en remodelación se aplicara la tarifa correspondiente a pequeño productor rango 3, anulando así lo informado en el Oficio 700-O-328-15 Radicado 7228. Se hace claridad que una vez funcione un establecimiento comercial en este local, la empresa procederá a realizar un aforo extraordinario con el fin de establecer un nuevo rango...*” Respecto a los ajustes que se puedan generar por esta causa, mediante trámite administrativo interno entre la mencionada División y la comercial, se ejecutara lo pertinente y será reflejado en la próxima facturación. En caso contrario debe dirigirse a esta última dependencia, sin necesidad de presentar escrito alguno, para indagar el estado del trámite, el cual fue atendido favorablemente. En los demás aspectos que no sean contrarios a esta decisión, continua vigente nuestro Oficio No. 410- O-1008 – 15, de julio 28 de 2015 (Rad. 7026 de julio 29 de 2015), mediante el cual se dio la primera respuesta a sus pretensiones.

Recuerde que sus comunicaciones o comentarios también pueden ser dirigidos a través de la página web de la entidad www.emserfusa.com.co.
Cordialmente,

YENNIFER KATHERINE CRUZ TRIVIÑO

Profesional Universitario

EMSERFUSA E.S.P.

Proyectó y Elaboró: Liliam Perdomo Muñoz
Abogada Contratista.