



Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá
NIT. 890.680.053-6
SOMOS AUTORRETENEDORES
RES. 11076 – 14 DIC/2001

Fusagasugá, enero 26 de 2016.

410-O-138 - 16

Señor
JHON ANDRES ESPITIA PACHON
CL 20 A No 66-00 LLANO LARGO
jhongestion@gmail.com
CIUDAD

ASUNTO: Derecho de Petición - Radicado Interno No. 28 de Enero 5 de 2016.

Respetado Señor

Reciba un cordial Saludo, por medio del presente me permito dar contestación a la petición impetrada por usted, en la cual solicita se restablezca el servicio de agua.

Parar el caso en concreto y teniendo en cuenta lo solicitado en el sentido de ordenar a quien corresponda, es importante anotar lo dispuesto en el Contrato de Condiciones Uniformes de acueducto y alcantarillado:

“Cap. II De las Obligaciones y Derechos de las Partes. Cláusula 11 Numeral 26. Realizar el mantenimiento y reparación de las redes a su cargo, (.....).”

De igual forma se pone en conocimiento la presente petición a la jefatura de acueducto – Ing. ISABEL MACHADO, quien manifiesta lo siguiente frente a lo solicitado:

“...Que se realizó revisión al conjunto llano largo, encontrando que la válvula principal estaba en mal estado, impidiendo el ingreso del agua, el cual fue reparado por los operarios de EMSERFUSA E.S.P. el día 7 de enero de 2016, quedando con buen servicio...”

En razón a lo anterior se accedió a su solicitud, teniendo en cuenta que se reparó la válvula y el conjunto quedo con servicio.

Recuerde que sus comunicaciones o comentarios también pueden ser dirigidos a través de la página web de la entidad www.emserfusa.com.co.

Cordialmente,


YENNIFER KATHERINE CRUZ TRIVIÑO
Profesional Universitario
EMSERFUSA E.S.P.

VIGILADA SUPERSERVICIOS-NÚMERO ÚNICO DEREGLISTRO NUJR 1 – 25290000-2