



NIT. 890.680.053-6
SOMOS AUTORRETENEDORES
RES.11076-14 DIC/2001



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Fusagasugá, 30 de marzo de 2015

Señor
ALBERTO GUIOT
DG 18 21 31 EL CRUCE
CIUDAD

Asunto: Radicado Interno No. 1233 de 2 de marzo de 2015

AVISO.

LA OFICINA DE PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS, TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de Radicado de la referencia en donde se da respuesta al de derecho de petición interpuesto por **ALBERTO GUIOT** y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Se advierte que contra la presente solo procede el recurso de reposición ante el Gerente de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá “EMSEFUSA E.S.P”, y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de la misma.

La presente notificación se considerará surtida al finaliza el día siguiente al de la entrega del Aviso de lugar de destino

Cordialmente,

JENNIFER KATHERINE CRUZ TRIVIÑO
Profesional Universitario
EMSEFUSA E.S.P.



NIT. 890.680.053-6
SOMOS AUTORRETENEDORES
RES.11076-14 DIC/2001



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



RESOLUCION DE GERENCIA No 98 DE 2015 (17 de marzo)

POR LA CUAL SE RESUELVE RECURSO DE REPOSICIÓN RADICADO 1233 DE FECHA 2 DE MARZO DE 2015

El Gerente de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P. en uso de sus facultades Constitucionales, Legales y Estatutarias y

CONSIDERANDO

Que el artículo 29 de los estatutos sociales de EMSERFUSA E.S.P. señalo que son funciones del Gerente a.) Representar legalmente para todos los efectos de la Empresa; g.) Autorizar con su firma todos los actos, negocios jurídicos y documentos que no sean competencia de otra autoridad y ordenar los gastos de la Empresa.

Que CESAR JULIO GIRALDO ESPINOSA, identificado con cédula de ciudadanía N° 10.242.121 de Manizales – Caldas, fue nombrado como Gerente y Representante Legal de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá - EMSERFUSA E.S.P., mediante la Resolución No. 002 del 01 de febrero de 2012 y acta de posesión de la misma fecha.

Que la sentencia T 630 de 2002 aduce: “i) El derecho de petición también es aplicable en la vía gubernativa, por ser ésta una expresión más del derecho consagrado en el artículo 23 de la Carta. Sentencias T-294 de 1997 y T-457 de 1994. En reciente jurisprudencia se indicó sobre la esencia del derecho de petición:

“3.2. El artículo 23 de la Constitución Política consagra como derecho fundamental, la posibilidad de cualquier persona de presentar peticiones respetuosas a las autoridades, por motivos de interés general o particular, y a obtener una pronta respuesta. En múltiples oportunidades esta corporación se ha pronunciado en relación con la naturaleza y el alcance de ese derecho fundamental, cuyo núcleo esencial se concreta en: la pronta respuesta por parte de la autoridad a quien se dirige la solicitud; y, en el derecho que le asiste al solicitante a obtener una respuesta de fondo, independientemente del sentido de la decisión, es decir, si es positiva o negativa^[2]. Resulta entonces vulnerado este derecho, si la administración omite su deber constitucional de dar pronta solución al asunto que se somete a su consideración.”

Que el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 estableció que el término para responder los recursos, quejas y peticiones es de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación.

Que ésta Empresa debe pronunciarse de conformidad con lo establecido en el artículo 158 de la ley 142 de 1994, respecto del recurso de reposición interpuesto por el señor ALBERTO GUIOT, contra el acto administrativo calendarado el Diecinueve (19) de febrero de dos mil quince (2015), mediante la cual se da respuesta a la petición presentada por el recurrente según radicado 899 del 16 de febrero de 2015.

Que para mayor comprensión en el caso particular y en concreto la respuesta por la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá “EMSERFUSA E.S.P”, al derecho de petición No. 899 del 16 de febrero de 2015, fue la siguiente:

*“Que el pasado 12 de enero de hogaño, se realizo visita de aforo al predio ubicado en la **DG 18 21 31 EL CRUCE**, identificado con código interno No 1124262 en donde se evidencia una producción semanal de 750kg/semanal, en consecuencia queda categorizado como gran productor aforado, según memorando 700-M-006-15.*

A su vez se realizo visita de aforo a la cuenta con código interno No 1124270 en donde se evidencia una producción mínima quedando categorizado como pequeño productor rango 3, según memorando 700-M-006-15

Es de anotar que el 19 de enero de 2015, se envió el resultado del aforo según radicado de salida No 291, el cual da como resultado un promedio de 3215,5kg/mes, es decir que la cuenta con código interno No 1124262 quedo categorizado como gran productor aforado, así mismo que la cuenta con código interno No 1124270 pasa de ser gran productor aforado a pequeño productor rango 3...”

A su vez es pertinente manifestar que la ingeniera LINA MARCELA ZAMBRANO, jefe de la división de aseo, tiene atención al público los días miércoles y jueves de 8:00 am a 12:00m”

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co emserfusaesp@gmail.com www.emserfusa.com.co

“Calidad... Sinónimo de Emserfusa”



NIT. 890.680.053-6
SOMOS AUTORRETENEDORES
RES.11076-14 DIC/2001

Que de acuerdo a lo anterior, la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P., se pronunciará de los fundamentos del recurso planteado de la siguiente manera:

Es pertinente manifestar, que una vez verificada la base de datos y el archivo de gestión de la entidad el recurrente, solicitó aforo de recolección de los residuos sólidos, mediante el radicado 8315 del 11 de diciembre de 2014 al código interno No 1124262, ya que venía generando el pago del servicio de aseo en la cuenta con código interno No 1124270.

Que la División de aseo de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P. ante la solicitud de aforo del predio ubicado en la DG 18 21 31 EL CRUCE, envió comunicación escrita al peticionario mediante el oficio No 700-O-004-15 y radicado de salida 12 del 6 de enero de 2015, en el cual se le informaba el procedimiento para la realización de los aforos.

Que en consecuencia de lo anterior la División de Aseo, el día 12 de enero de hogaña, realizó visita de aforo al predio ubicado en la DG 18 21 31 EL CRUCE, identificado con código interno No 1124262 y código interno No 1124270, de acuerdo a los parámetros establecidos por el Capítulo 4, sección 4.4.1 de la resolución CRA 151 DE 2001, dando como resultado para el código interno 1124262 una producción semanal de 750kg/semanal, en consecuencia quedó categorizado como gran productor aforado.

Que mediante el memorando 700-M-006-15, la División de aseo, comunica a la División Comercial el Resultado Obtenido de la Visita de Aforo de residuos sólidos, realizado al predio ubicado en la DG 18 21 31 EL CRUCE e identificado con los códigos internos No 1124262 y No 1124270.

Que el resultado de la visita de Aforo obtenido, fue comunicado al señor ALBERTO GUIOT, mediante el oficio 700- O-013-15, según radicado de salida 291 del 19 de enero de hogaña, y en el cual se le informaba que la cuenta con código interno No 1124262 quedaba categorizada como Gran Productor Aforado con un promedio de 31217.5kg/mes y que la cuenta con código interno No 1124270 paso a ser pequeño productor rango 3.

Que en razón a lo anterior el peticionario interpuso el derecho de petición con Radicado No 899 del 16 de febrero de 2015, en el cual manifestaba que hacia devolución de la factura con código interno No 1124262, por no encontrarse de acuerdo con el cobro del servicio de aseo, a su vez la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P. confirmo la decisión mediante el oficio No 410-O-199-15 según radicado de salida 1216 del 19 de febrero de 2015, haciéndole devolución de la factura.

Que teniendo en cuenta lo anterior y el recurso de reposición presentado por el señor ALBERTO GUIOT, se verifico cada una de las solicitudes presentadas por el recurrente, donde se pudo evidenciar que se presento un error de interpretación por parte de la División de aseo, ya que el recurrente solicito aforo para la cuenta con código interno No 1124262, mas no a la cuenta con código interno No 1124270, ya que por medio de está, se generaba el pago del servicio de aseo del predio ubicado en la DG 18 21 31 EL CRUCE.

En consecuencia y con el fin de dar una solución al recurrente la Profesional Universitario de la División de Aseo de la Empresa de Servicios públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P. mediante el memorando 700-M-045-15, solicita a la división Comercial la Reclasificación de Aseo de la cuentas con Código Interno No 1124262 y 1124270, quedando de la siguiente manera:

CODIGO INTERNO	PRODUCTOR	PESO/TONELADA
1124262	GRAN PRODUCTO AFORADO	3.21
1124270	PEQUEÑO PRODUCTOR R3	0-1

Ahora bien una vez hecha la correspondiente reclasificación se procedió a realizar la re liquidación en el sistema de la cuenta con código interno No 1124262, cobrándosele el valor de los cargos fijos y el consumo de los periodos de noviembre y diciembre de 2014 y enero y febrero de hogaña y el valor correspondiente a la tarifa de aseo para el rango 3, por lo que la factura que se encontraba por valor de tres millones quinientos veintiocho mil setecientos cincuenta pesos (\$3.528.750) quedo por valor de dos millones seiscientos cuarenta y dos mil novecientos pesos (\$2.642.900).

