

Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá

NIT. 890.680.053-6
SOMOS AUTORETENDEORES
RES. 11076 - 14 DIC/2001

Fusagasugá, 21 de agosto de 2015

500 - O - 203 - 15

Señora
ROSA SOFIA JIMÉNEZ DE RUA
Avenida Eucaliptos con calle Ficus
Chinauta
Celular: 300 720 3177
Fusagasugá



V.U. CORRESPONDENCIA
EMSERFUSA E.S.P.

21 AGO 2015

Asunto: Radicado interno No. 4672 del 30 de julio 2015

Hora	4:30 PM
Radicado No	7665
Firma	ESJ

CITACIÓN PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL

Respetada Señora:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 159 de la ley 142 de 1994, el cual prevé que la notificación de la decisión sobre un recurso o una petición se efectuará de la forma prevista en los artículos 67,68, y 69 del CPACA, por tanto y en cumplimiento de esta normativa, me permito citarla para que comparezca a la Oficina de la División de Acueducto, ubicada en la Avenida las Palmas No. 4-66, de lunes a viernes de las 08:00 am a 12:00 m y de 02:00 pm a 05:00 pm, a fin de que le sea notificada la respuesta del asunto.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del CPACA, se procederá a surtir la notificación por Aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para la notificación personal por favor presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso.

Cordialmente,

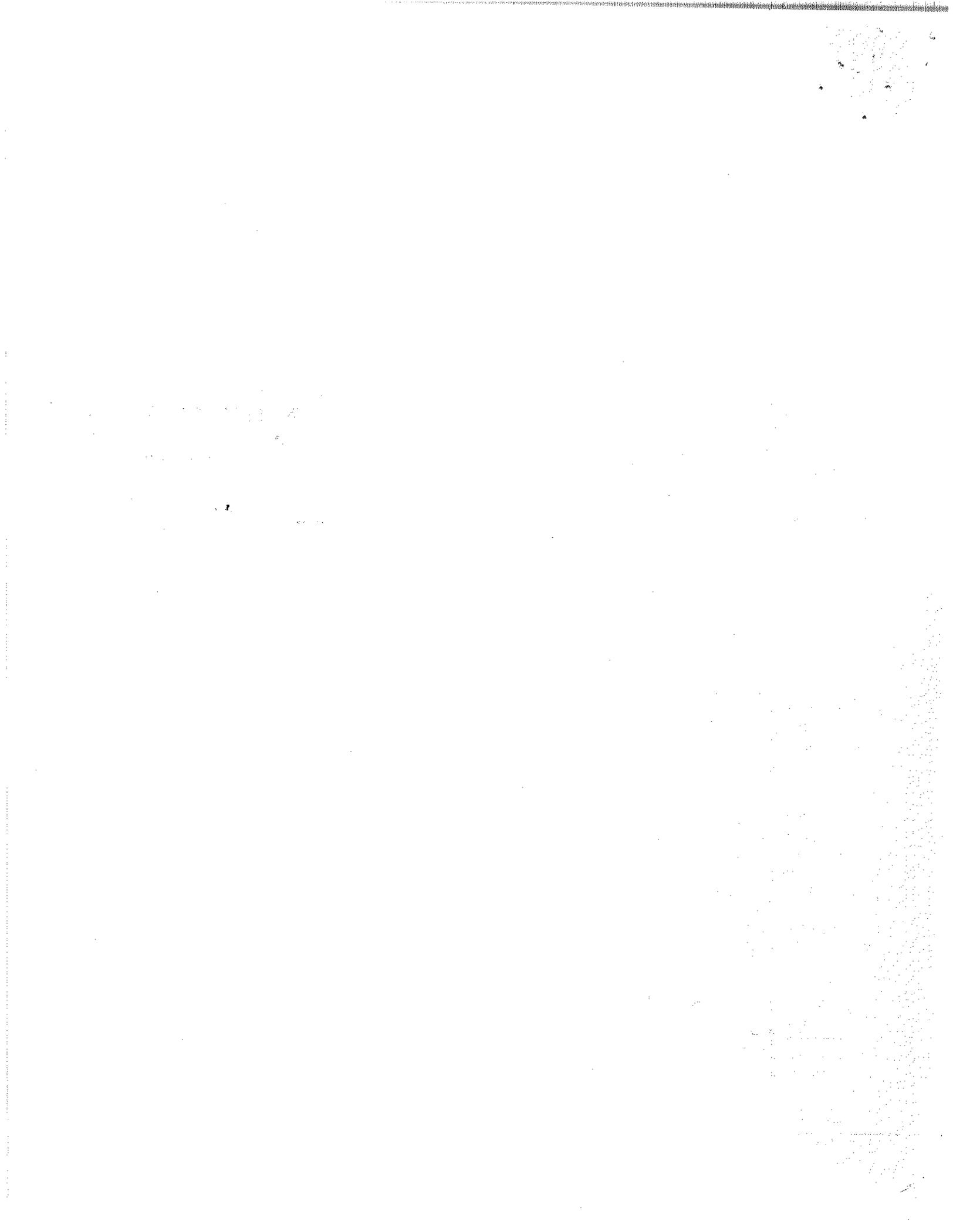
ISABEL MACHADO CADENA
Jefe División Acueducto

Elaboró y Proyectó: Isabel B.
Revisó: Ing. Isabel Machado Cadena

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

"Calidad... Sinónimo de Emserfusa"

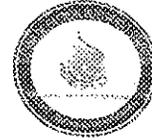
VIGILADA SUPERSERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUJR 1 - 252900-00-2





Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá

NIT. 890.680.053-6
SOMOS AUTORETENDEORES
RES. 11076 - 14 DIC/2001



Fusagasugá, 21 de agosto de 2015

500 - O - 203 - 15

Señora
ROSA SOFIA JIMÉNEZ DE RUA
Avenida Eucaliptos con calle Ficus
Chinauta
Celular: 300 720 3177
Fusagasugá



V.U. CORRESPONDENCIA
EMSERFUSA E.S.P.

21 AGO 2015

Hora	<u>4:30 PM</u>
Radicado No	<u>7665</u>
Firma	<u>ISJ</u>

Asunto: Respuesta a su solicitud¹

Respetada Señora:

En atención al oficio del asunto, me permito remitir informe técnico de las acciones realizadas por la Empresa.

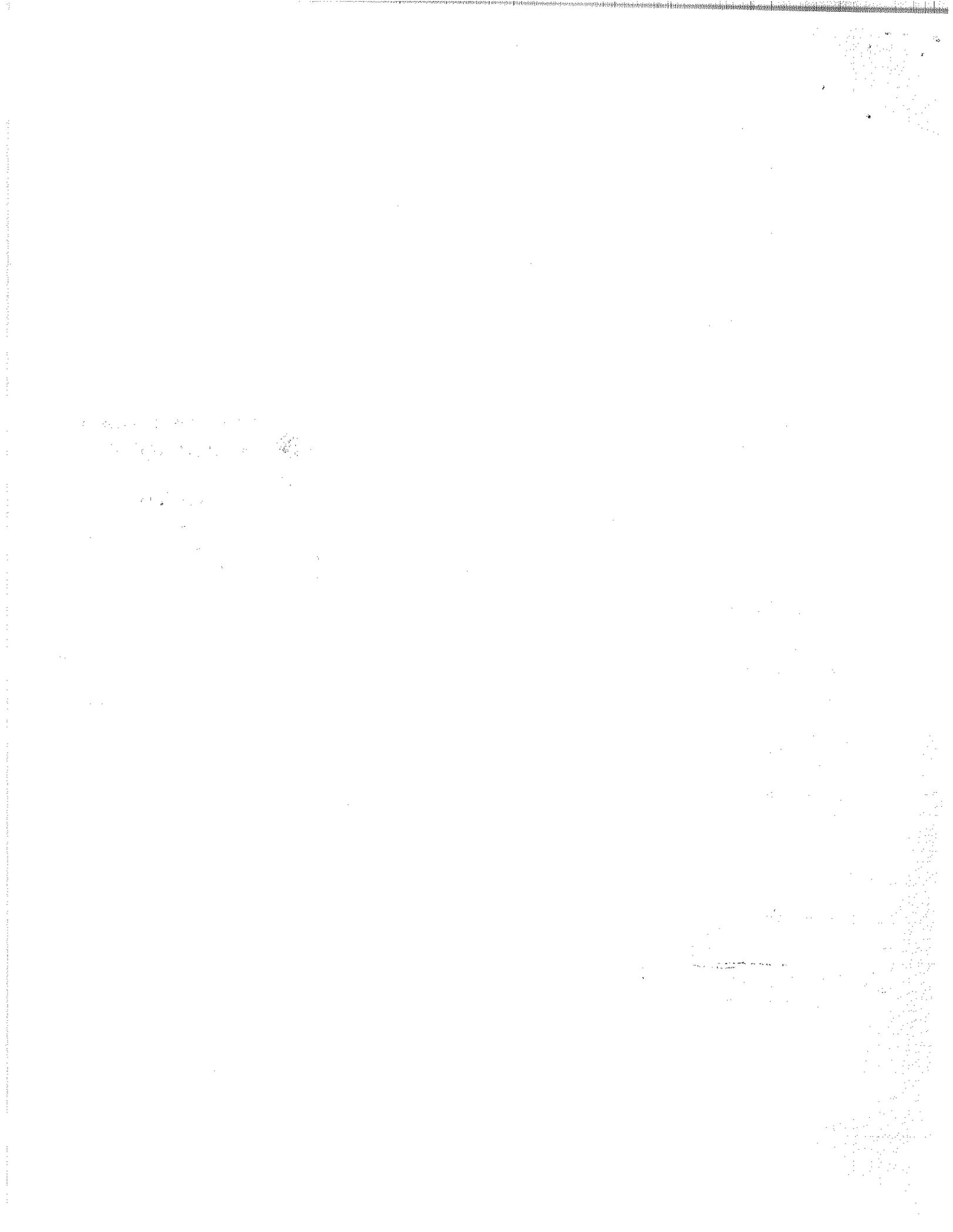
Le reiteramos nuestro interés de colaborar a la comunidad, cualquier información adicional que esté a nuestro alcance gustosamente al número telefónico 867 9877 Ext. 824 Oficina de Peticiones, Quejas y Recursos.

Cordialmente,

Ing. ISABEL MACHADO CADENA
Jefe División Acueducto

Proyecto: Ing. Isabel Machado Cadena.
Elaboró: Isabel B.

¹ Emserfusa E.S.P. radicado interno 4672 del 30/07/2015





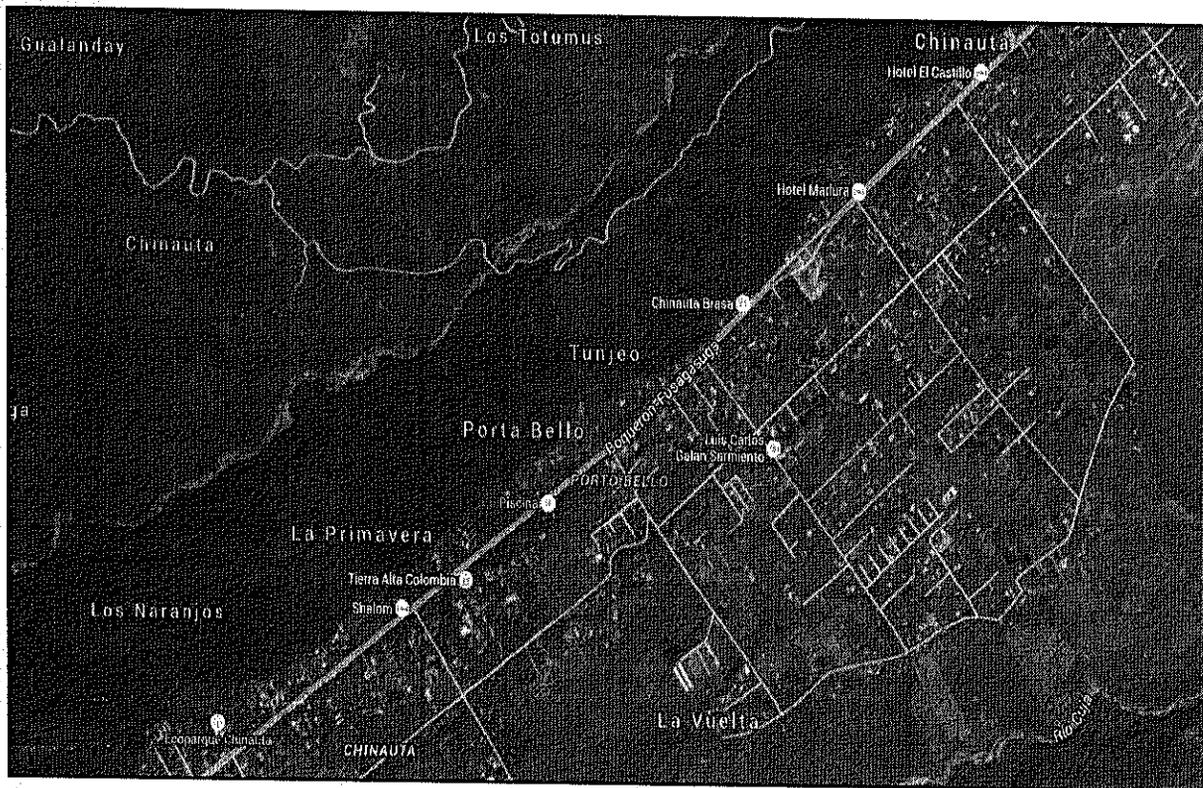
Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá
 NIT.890.680.053-6
 SOMOS AUTORETENEDORES
 RES. 11076 - 14 DIC/2001

**INFORME TECNICO DIVISION DE ACUEDUCTO, "EMSERFUSA E.S.P."
 ACCIONES REALIZADAS EN CHINAUTA, SECTOR AVENIDA EUCALIPTOS -
 CALLES FICUS
 (AGOSTO 21 DE 2015)**

I. IDENTIFICACION

MUNICIPIO	Fusagasugá, Cundinamarca
CORRIGIMIENTO	CHINAUTA
DIRECCIÓN	VIA GIRARDOT-BOGOTÁ, KM 67, SECTOR AVENIDA EUCALIPTOS - CALLES FICUS
ASUNTO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

II. LOCALIZACIÓN



VIGILADA SUPERSERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUJR 1 - 25290000-2

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
 emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

"Calidad... Sinónimo de Emserfusa"



Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá
NIT. 890.680.053-6
SOMOS AUTORETENEDORES
RES. 11076 - 14 DIC/2001



III. DESARROLLO DEL INFORME

En las diferentes visitas realizadas por los Ingenieros, el Supervisor y operarios de la División de Acueducto de la Empresa de Servicios Públicos y en diferentes oportunidades, para poder atender los requerimientos y peticiones de la comunidad del sector y concretamente los que se hicieron mediante el oficio con Radicado No.4672 del 30 de julio de 2015 queremos informarle las acciones desarrolladas:

1. La Empresa de Servicios Públicos adelantó a través del Contrato de Consultoría No. PDA-C-178-2013, suscrito entre las Empresas Públicas de Cundinamarca – EPC – y el Consorcio Aguas de Cundinamarca, El Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado del Centro Poblado Chinauta.
2. Desde hace algún tiempo se han presentado problemas de presión en épocas de temporada alta en Chinauta, en el sector del kilómetro 67 de la Vía Girardot–Bogotá sobre las Avenidas Eucaliptos, Limoncillos, Ficus y Duraznos, razón por la cual se programó para la vigencia 2015, el traslado y reposición de un tramo de la red de distribución de acueducto sobre la Doble Calzada, con el fin cambiar el alineamiento de la red de diámetro 4” en material PVC y así mejorar la presión de agua del sector.
3. En visita de Inspección Técnica realizada el 14 de julio de 2015 por parte del jefe de la división Comercial, la jefe de División de Acueducto y operarios de la empresa con el fin de revisar las presiones del sector se puede evidenciar que a pesar del control de las válvulas que se viene haciendo para mejorar la presión de agua del sector, aún se presentan problemas de presión en el día, ya que en la noche se puede evidenciar que en algunos predios, sí llega el servicio de agua, tal como se puede verificar en los recibos adjuntos, que registran consumo de agua en el periodo comprendido entre el 12-jun-15 y 13-jul-15 (Ver recibos en el registro fotográfico al final del informe técnico, presentados por los usuarios del sector), sin embargo se evidencia que la factura del predio Villa Susy no reporta consumo.
4. El día 24 de julio de 2015 se realizó Comité Técnico Extraordinario, con el fin de tomar medidas con respecto al problema de presiones en el sector y

VIGILADA SUPERSERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUJR 1 - 25290000-2



Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá
NIT. 890.680.053-6
SOMOS AUTORETENEDORES
RES. 11076 - 14 DIC/2001

se tomó la decisión de adelantar el traslado y reposición de un tramo de la red de distribución de acueducto sobre la Doble Calzada, con el fin cambiar el alineamiento de la red de diámetro 4" en material PVC que se tenía programado para iniciar el 7 de septiembre, para realizarlo a partir del 3 de agosto de 2015.

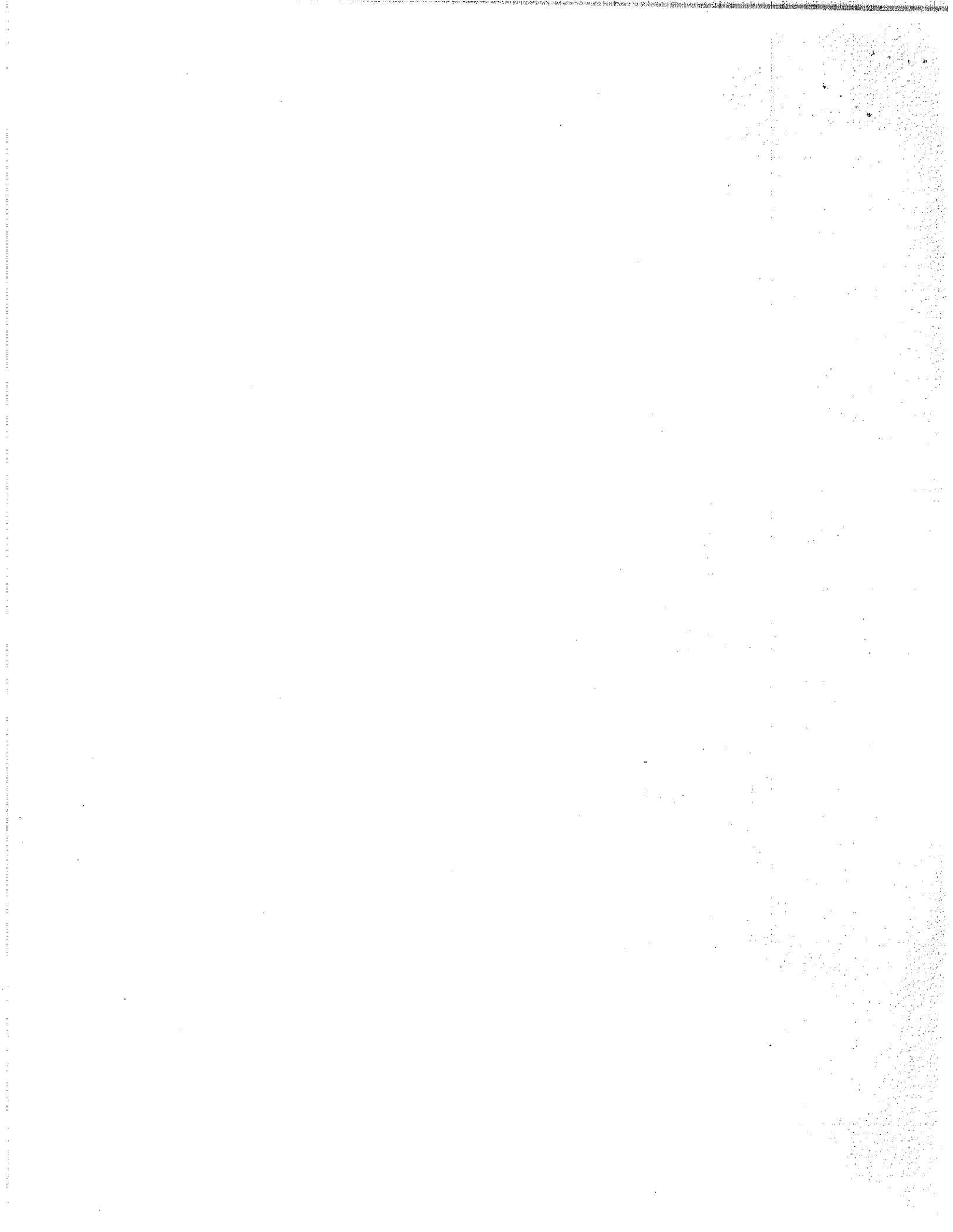
5. El día 3 de agosto se dio inicio a las obras programadas mediante Comité Técnico Extraordinario No. 12, con el fin de adelantar las acciones a tomar y así poder prestar un mejor servicio.
6. Tomamos atenta nota de la sugerencia hecha por usted en el oficio de la referencia respecto a la posible expansión de 100 metros de la red para conectarse a la otra red que surte el sector de la Avenida Eucaliptos no está contemplada dentro del plan de acción de la División de Acueducto, pero para atender su requerimiento se realizó la Orden de Trabajo No. 101 del 12 de agosto de 2015, donde el operario Isnardo Aldana buscando regular nuevamente las válvulas con el fin de suministrarle el servicio de acueducto, encontró una válvula cerrada y al regularla, a los pocos días recibimos el reporte de usted que a partir del 19 de agosto ha venido recibiendo el servicio de acueducto.

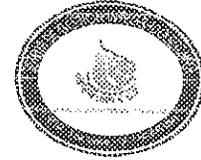
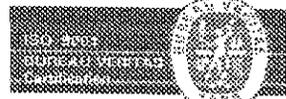
Cordialmente,

ISABEL MACHADO CADENA
Ing. Jefe División Acueducto
EMSERFUSA E.S.P.

Realizó Ing. Isabel Machado Cadena - Jefe División Acueducto

VIGILADA SUPERSERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUJR 1 - 25290000-2





Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá
 NIT. 890.680.053-6
 SOMOS AUTORRETENEDORES
 RES. 11076 - 14 DIC/2001

Fusagasugá, 28 de agosto de 2015

Señora
 ROSA SOFIA JIMÉNEZ DE RUA
 Avenida Eucaliptos con calle Ficus
 Chinauta
 Email: rosasofiajimenez@hotmail.com
 Celular: 300 720 3177
 Fusagasugá



VU CORRESPONDENCIA
 EMSERFUSA E.S.P.

28 AGO 2015

Hora 9:00 AM
 Radicado No 7875
 Firma CEI

AVISO

LA DIVISIÓN DE ACUEDUCTO TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal del radicado No. 7665 de fecha 21 de agosto de 2015, donde se da respuesta al Derecho de Petición de interés particular interpuesto por la peticionaria ROSA SOFIA JIMÉNEZ DE RUA con radicado 4672 del 30 de julio de 2015, con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Se advierte que contra la presente solo procede el recurso de reposición ante el Gerente de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá "EMSERFUSA E.S.P", y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de la misma.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso de lugar de destino.

ISABEL MACHADO CADENA
 Jefe División Acueducto

Proyecto: Ing. Isabel Machado Cadena.
 Elaboró: Isabel B.

VIGILADA SUPER SERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUJR. 1 - 2628000-2

