



Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá

NIT. 890.680.053-6

SOMOS AUTORETENEDORES

RES. 11076 – 14 DIC/2001

Fusagasugá, 04 de agosto de 2015

Señor

HENRY DE JESUS GUERRERO CUARTAS

Calle 20 A Bis No. 66-29 “Urbanización Llano Largo”.

Ciudad.-

ASUNTO: Derecho de Petición - RAD. 3954 de julio 6 de 2015 – Código Interno No.1142801.

AVISO.

LA OFICINA DE PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS, TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de Radicado de la referencia en donde se da respuesta al de derecho de petición interpuesto por **HENRY DE JESUS GUERRERO CUARTAS** y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Se advierte que contra la presente procede recurso de reposición ante el Gerente de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá “EMSERFUSA E.S.P”, y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de la misma.

La presente notificación se considerará surtida al finaliza el día siguiente al de la entrega del Aviso de lugar de destino

Cordialmente,

JENNIFER KATHERINE CRUZ TRIVIÑO

Profesional Universitario

EMSERFUSA E.S.P.

VIGILADA SUPERSERVICIOS-NÚMERO ÚNICO DEREGLISTRO NUJR 1 – 25290000-2



Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá

NIT. 890.680.053-6

SOMOS AUTORETENEDORES

RES. 11076 – 14 DIC/2001

Fusagasugá, julio 27 de 2015.

410– O -1007 – 15

Señor

HENRY DE JESUS GUERRERO CUARTAS

Calle 20 A Bis No. 66-29 “Urbanización Llano Largo”.

Ciudad.-

ASUNTO: Derecho de Petición - RAD. 3954 de julio 6 de 2015 – Código Interno No.1142801.

Respetado señor:

Reciba un cordial Saludo de la **Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá – EMSEFUSA E.S.P.**, y la respuesta al Derecho de Petición referenciado, a través del cual manifiesta su inconformidad con el **CAMBIO DEL MEDIDOR**.

Plantea en su escrito varios interrogantes que se sintetizaran y resolverán en su respectivo orden:

1. “ ... Sea aclarado (sic) la causa por la que se realizo el cambio de los medidores de agua de calidad como son los actualmente instalados en cobre y piezas internas en bronce los cuales deberían recibir mantenimiento y calibración preventiva con miras a que se mantenga el control o gasto de agua por el usuario...”

El fundamento jurídico para el cuestionado cambio de medidor, se encuentra en los Artículos 9º y 144 de la Ley 142 de julio 11 de 1994, Circular Externa 006 de mayo 2 de 2007, emanada de la Superintendencia de Servicios Públicos, que de igual manera se ha pronunciado en reiteradas oportunidades. El fundamento técnico, es el contenido en la Numeral 3.3. - Cláusula 49 del Contrato de Condiciones Uniformes del Servicio Público de Acueducto y Alcantarillado. Para su ilustración y mayor claridad en el tema, en el inciso final del presente transcribo las mencionadas disposiciones y conceptos, los cuales guardan armonía con el procedimiento adoptado por EMSEFUSA E.S.P. Respecto a la calibración y mantenimiento que sugiere para los medidores retirados, según usted de mejor calidad que los instalados, le informo que no es posible, porque de una parte por ser antiguos ya cumplieron su vida útil y de otra, al retirarlos esta Entidad los envía a un banco de calibración para confirmar su baja. Por consiguiente “no son reparables”, así lo estipula la respectiva norma.

2. “El equipo recientemente instalado está compuesto de materiales plásticos y de fácil deterioro y con un valor comercial estimado entre \$ 70.000 a \$ 80.000 pesos...”

Para el proceso de compra de los medidores se establecieron unos parámetros o requisitos técnicos, con personal idóneo y calificado, frente a los cuales no es pertinente polemizar. Respecto al precio, también fue objeto de análisis y consideración al momento de seleccionar la oferta para la entidad, teniendo en cuenta también la calidad del producto ofrecido. Adjunto copia de las especificaciones técnicas, exigidas en el proceso de adquisición, elaboradas por la División de Acueducto de esta Empresa.

3. “Existen equipos de medición de mejor calidad que el actualmente instalado y los que no sobrepasan un valor de \$ 80.000. Equipos de velocidad lo que dispara cualquier conteo de gota, mínimos daños o aire que fluya a través



Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá
NIT. 890.680.053-6
SOMOS AUTORETENEDORES
RES. 11076 – 14 DIC/2001



de las llaves , lo que conlleva a un pago desorbitante (sic) por causa d dicho sistema...”

En la comunicación que anunciaba el cambio de su medidor, se le daba la opción de adquirirlo en el mercado. Sin embargo se decidió por el ofrecido en nuestra Empresa, el cual cumple a cabalidad con los requisitos exigidos en la Cláusula 49. Numeral 3.3. (Anexo técnico) del Contrato de Condiciones Uniformes del Servicio Público de Acueducto y Alcantarillado. El complemento de esta respuesta lo contiene el numeral anterior.

4. *“... Nuestra región es rica en aguas y como punto de fabrica que somos no deberían generar altos precios por metraje consumido...”*

No es competencia de EMSERFUSA E.S.P. fijar el costo por metro cubico de agua, es la Comisión Reguladora de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA, a través de las Resoluciones No. 08 y 09 de 1995.

5. *“... si bien EMSERFUSA debe garantizar su funcionamiento operativo, es de vital importancia que esta empresa presente ayudas y sensibilización hacia los usuarios para el correcto uso de este servicio, incluyendo métodos de ahorro para evitar afectaciones que recaigan sobre las obligaciones del usuario final...”*

EMSERFUSA E.S.P. consciente de la importancia de este aspecto, viene cumpliendo de manera constante con este objetivo. Es así como, dentro del “Manual de Procesos de Promoción y Divulgación” se encuentran las diferentes campañas que realizamos, con el fin de garantizar la continua comunicación e interacción con nuestros grupos de interés (usuarios, clientes, proveedores, autoridades ambientales y demás). De otra parte. a través de diversos medios, entre otros, emisoras, Fusa TV (8 pm noticias), campañas en redes sociales y pagina web adelanta. Relaciono enseguida los programas que en cumplimiento a este manual se realizan, sumados a otros que buscan fortalecer, sobre todo el manejo adecuado de los residuos sólidos y el adecuado manejo del recurso hídrico.

- Programa “Fusagasugá limpia”, “Combo Triple A” Llega a tu Barrio. Cada sábado se realiza en un Barrio diferente.
- Programa “Fusagasugá Limpia” - Eco Puntos (Reciclatone)
- Programa “Corrientes de vida en la Ciudad Jardín” “Tu Agua nuestra Agua” con el que se busca sensibilizar a la comunidad acerca del uso adecuado del preciado líquido.
- Programa “Corrientes de vida en la ciudad jardín” Cuidemos el Recurso Hídrico. tendiente a la limpieza y descontaminación de las quebradas del Municipio, en compañía de la comunidad.
- Programa de “Recolección de Tapas Plásticas” para la Fundación Sanar.
- Programa de “Recolección de Residuos Pos Consumo” con la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia ANDI.

6. *“... Los medidores son un bien personal del usuario ya que el pago de este artefacto corre a partir de su adquisición por el usuario, por lo que solicito me sea informado por que al realizar este cambio su empresa dispone de estos equipos, retirándolos, los mismos que son sometidos a mantenimiento y calibración y puestos nuevamente en funcionamiento por de una alta calidad. Por lo anterior requiero me sea informado el valor a reconocer por*



Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá
NIT.890.680.053-6
SOMOS AUTORETENEDORES
RES. 11076 – 14 DIC/2001



el equipo retirado de mejores características y de un mayor valor comercial que el recientemente instalado...”

Se reitera que los equipos de medición retirados se envían a un banco de calibración para

Hoja No 2 Derecho de Petición - Henry de Jesús Guerrero Cuartas - RAD. 3954 de julio 6 de 2015 – Código Interno No.1142801.

darlos posteriormente de baja. Por consiguiente, carece de fundamento su afirmación, en el sentido que se vuelven a poner en funcionamiento. Si tiene pruebas para demostrarlo, le agradecería allegarlas, con el fin de solicitar la investigación pertinente. No obstante que el medidor retirado carece de valor comercial, la Empresa reconoce \$ 10.000.00 y los deduce del precio del nuevo.

Para su conocimiento, transcribo a continuación, los fundamentos jurídicos que le sirvieron de base a esta Empresa, para adelantar el “Programa de Cambio de Medidores” en nuestro Municipio.

LEY 142 DE JULIO 11 DE 1994

“Artículo 9o. Derecho de los usuarios. Los usuarios de los servicios públicos tienen derecho, además de los consagrados en el Estatuto Nacional del Usuario y demás normas que consagren derechos a su favor, siempre que no contradigan esta ley, a:... 9.1. Obtener de las empresas la **medición de sus consumos reales mediante instrumentos tecnológicos apropiados**, dentro de plazos y términos que para los efectos fije la comisión reguladora, con atención a la capacidad técnica y financiera de las empresas o las categorías de los municipios establecida por la ley (...) **Artículo 144.** De los medidores individuales. Los contratos uniformes pueden exigir que los mantengan y reparen los instrumentos necesarios para medir sus consumos. En tal caso, los suscriptores o usuarios podrán adquirir los bienes y servicios respectivos a quien a bien tengan; y la empresa deberá aceptarlos siempre que reúnan las características técnicas a las que se refiere el inciso siguiente. **La empresa podrá establecer en las condiciones uniformes del contrato las características técnicas de los medidores**, y del mantenimiento que deba dárseles... **No será obligación del suscriptor o usuario cerciorarse de que los medidores funcionen en forma adecuada; pero sí será obligación suya hacerlos reparar o reemplazarlos, a satisfacción de la empresa, cuando se establezca que el funcionamiento no permite determinar en forma adecuada los consumos, o cuando el desarrollo tecnológico ponga a su disposición instrumentos de medida más precisos.** Cuando el usuario o suscriptor, pasado un período de facturación, no tome las acciones necesarias para reparar o reemplazar los medidores, la empresa podrá hacerlo por cuenta del usuario o suscriptor.”

Contrato de Condiciones Uniformes del Servicio Público de Acueducto y Alcantarillado.

“Cláusula 49. Anexo técnico. Hace parte del contrato y es obligatorio de acuerdo con lo dispuesto en las cláusulas anteriores, el **Anexo Técnico de los servicios de acueducto y alcantarillado**, el cual contiene:... **3.3** Teniendo en cuenta lo estipulado en la Ley 142 de 1994, artículo 144 y el Decreto 302 de 2000, artículo 14. los instrumentos de medición exigidos por la empresa son: a. Las especificaciones técnicas para medidores de agua potable fría de 15 mm ($\frac{1}{2}$ ") de diámetro, son: Medidor de agua tipo volumétrico, transmisión magnética, se aceptan los siguientes relaciones Q /Q Q 2.5/R160, Q3 2.5/R 200, Q 1.6/R100. Q 3 1 3 3 3

1.6 /R160. Q 1.6/R200. clase de temperatura T30 o T50, clase de presión máxima admisible MPA 10 o MPA 16, provisto de 2 racores como accesorios. Longitud de 115 mm, rosca de entrada G 3/4", rosca de salida G 3/4", **Medidor No reparable.**”



Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá
NIT. 890.680.053-6
SOMOS AUTORETENEDORES
RES. 11076 – 14 DIC/2001

Se advierte así mismo, el estricto cumplimiento observado a la **Circular Externa 006 de mayo 2 de 2007**, emanada de la Superintendencia de Servicios Públicos, relacionada con el debido proceso dentro del procedimiento de defensa del usuario de los servicios públicos de acueducto y Alcantarillado.

La **Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios** también se ha pronunciado en reiteradas oportunidades, y sus conceptos guardan armonía con el procedimiento adoptado por EMSERFUSA E.S.P.

Concepto No. 917 de noviembre 6 de 2014, que a la letra dice: “(...) Se basa la consulta objeto de estudio, en solicitar concepto jurídico en relación con la siguiente inquietud: **¿Los medidores de agua en las viviendas, a cuánto tiempo deben ser cambiados, existe alguna normatividad al respecto?** ...En efecto, teniendo en cuenta que tanto la empresa como el usuario, tienen derecho a que el consumo de los servicios se mida, y a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho posibles, es necesario que estos instrumentos se encuentren en condiciones óptimas, con el propósito de que cumplan con la finalidad para la cual fueron adquiridos e instalados... Así las cosas, es claro que la necesidad de efectuar el cambio de medidores se produce de manera general, cuando se presentan dos situaciones específicas: (i) cuando se logra establecer el mal funcionamiento de los mismos, o (ii) cuando se determina la necesidad de efectuar su cambio, por existir nuevos desarrollos tecnológicos que ponen a disposición instrumentos de medida más precisos... En cualquiera de las dos situaciones referidas, como ya se indicó, es el usuario o suscriptor quien debe asumir los costos generados por el cambio del medidor, ya que así lo contemplan las disposiciones referidas,...

Concepto 271 de 2012. Textualmente dice: “...Valga la pena anotar, que cuando el cambio del medidor se produce por razones de cambio de tecnología, **no se requiere que el medidor cambiado este fallando, pues el mero avance tecnológico es causa suficiente para cambiar el aparato de medida...**” (Negrilla y subrayado es para destacar lo importante)

Efectuadas las anteriores precisiones, es evidente que el procedimiento adoptado por **EMSERFUSA E.S.P.** no es caprichoso ni mucho menos irregular y se ratifica en su integridad, toda vez que se encuentra en un todo ajustado a la Ley; en especial al Artículo 144 de la Ley 142 de julio 11 de 1994 y demás normas concordantes, que establecen la procedencia del **CAMBIO DEL MEDIDOR**, en cualquiera de estos dos eventos: **Cuando no permite determinar en forma adecuada los consumos o cuando el desarrollo tecnológico ponga a su disposición instrumentos de medida más precisos.** Es de anotar que los contadores antiguos, no cumplen con las características exigidas en el Capítulo VIII, Cláusula 49 Numeral 3.3 Literal a. del Contrato de Condiciones Uniformes vigente (Anexo técnico). Por consiguiente, para efectuar el cuestionado cambio, no se requiere de la autorización expresa del propietario del predio, tal como lo reflejan las disposiciones anteriormente transcritas.

La presente comunicación se remite a la dirección reportada, con el fin de realizar la notificación personal, de conformidad con lo establecido en los Artículos 66, 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. De lo contrario, se procederá a realizarla por aviso, al tenor de lo preceptuado en el Artículo 69 ibídem. Se advierte que contra esta decisión procede el recurso de reposición y en subsidio el de apelación, ante la Superintendencia de Servicios Públicos.

Recuerde que sus comunicaciones o comentarios también pueden ser dirigidos a través de la página web de la entidad www.emserfusa.com.co.

Cordialmente,



Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá
NIT.890.680.053-6
SOMOS AUTORETENEDORES
RES. 11076 – 14 DIC/2001



YENNIFER KATHERINE CRUZ TRIVIÑO
Profesional Universitario
EMSERFUSA E.S.P.

Anexo: Lo anunciado en 1 folio.

*Reviso: Isabel Machado Cadena.
Jefe División Acueducto.*

Proyectó y Elaboró: Liliam Perdomo Muñoz- Abogada Contratista..