



Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá

NIT. 890.680.053-6

SOMOS AUTORETENEDORES

RES. 11076 – 14 DIC/2001

Fusagasugá, 27 de mayo de 2015

Señor

JHEMIRZON VELANDIA AREVALO

Correo E: jhemirzon@hotmail.com

ASUNTO: Radicado Interno No. 2471 de Abril 28 de 2015.

AVISO.

LA OFICINA DE PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS, TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de Radicado de la referencia en donde se da respuesta al de derecho de petición interpuesto por **JHEMIRZON VELANDIA AREVALO** y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Se advierte que contra la presente solo procede el recurso de reposición ante el Gerente de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá “EMSERFUSA E.S.P”, y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de la misma.

La presente notificación se considerará surtida al finaliza el día siguiente al de la entrega del Aviso de lugar de destino

Cordialmente,

JENNIFER KATHERINE CRUZ TRIVIÑO

Profesional Universitario

EMSERFUSA E.S.P.

VIGILADA SUPERSERVICIOS-NÚMERO ÚNICO DEREGLISTRO NUJR 1 – 25290000-2

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 **Líneas** de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922

emserfusa@emserfusa.com copqr@emserfusa.com www.emserfusa.com.co

“Calidad... Sinónimo de Emserfusa”



Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá

NIT.890.680.053-6

SOMOS AUTORETENEDORES

RES. 11076 – 14 DIC/2001

Fusagasugá, mayo 20 de 2015.

410– O – 553 - 15

Señor

JHEMIRZON VELANDIA AREVALO

Correo E: jhemirzon@hotmail.com

ASUNTO: Radicado Interno No. 2471 de Abril 28 de 2015.

Respetado señor:

Reciba un cordial Saludo de la **Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá – EMSERFUSA E.S.P.** y la respuesta a la queja referenciada, mediante el cual denuncia en nombre propio y de la comunidad del Barrio Coburgo, la presunta omisión en la prestación del servicio de aseo el día 27 de abril del año en curso. Manifiesta que la situación se presentó de la Carrera 8 A desde el número 11 -09 hasta el 11-61, en que los usuarios sacaron sus residuos sólidos en el horario habitual y no fueron recogidos por la Empresa, generando desaseo y desorden.

Que para resolver el caso planteado, se allega el concepto Técnico No. 50, emanado de la División de Aseo, que a la letra dice: “ ... El día 27 de abril del año en curso para el sector Coburgo en la dirección mencionada en la solicitud, el señor conductor de la ruta reporta que en lugar (sic) hubo unos vehículos estacionados que obstaculizaron el paso del vehículo recolector, motivo por el cual el servicio se prestó pasando hasta la esquina, que tal como lo establece la normatividad vigente el usuario está en la obligación de trasladar los residuos si por condiciones de las vías impiden el tránsito de los vehículos recolectores; no obstante, el ruteo está trazado por esa calle y mientras no existan obstáculos en la vía el servicio se presta frente al predio. Lamentamos los inconvenientes y espero pueda comprendernos...”

Con base en lo anterior, no se evidencia falla en la prestación del servicio de aseo en el sector de Coburgo, toda vez que si bien es cierto no se pudo prestar en el sitio establecido, por causas ajenas a la voluntad de la Empresa, también lo es que EMSERFUSA E.S.P. no incumplió su obligación, pues lo hizo en el sitio más cercano al establecido, sin perder la continuidad y calidad, que deben caracterizarlo, de conformidad con Ley 142 de julio 11 de 1994 y los Artículos 22 y 23¹ del Decreto 2981 de 2013.

Recuerde que sus comunicaciones o comentarios también pueden ser dirigidos a través de la página web de la entidad www.emserfusa.com.co.

Cordialmente,

YENNIFER KATHERINE CRUZ TRIVIÑO

Profesional Universitario

EMSERFUSA E.S.P.

Proyectó y elaboró: Liliam Perdomo Muñoz
Abogada contratista

Revisó: Carlos Mario Restrepo Castro.
Jefe División de Aseo .

¹ **Artículo 22. Sitios de ubicación para la presentación de los residuos sólidos.** La presentación de los residuos se podrá realizar, en la unidad de almacenamiento o en el andén en el caso de multiusuarios. Los demás usuarios deberán presentarlos en el andén del inmueble del generador, salvo que se pacte con el prestador otro sitio de presentación.

La presentación de los residuos sólidos, deberá cumplir lo previsto en el presente decreto, **evitando la obstrucción peatonal o vehicular** y con respeto de las normas urbanísticas vigentes en el respectivo municipio o distrito, de tal manera que se facilite el acceso para los vehículos y personas encargadas de la recolección y la fácil limpieza en caso de presentarse derrames accidentales.

Artículo 23. Obligación de trasladar residuos sólidos hasta los sitios de recolección. En el caso de urbanizaciones, barrios o agrupaciones de viviendas y/o **demás predios que por sus condiciones impidan la circulación de vehículos de recolección, así como en situaciones de emergencia, los usuarios están en la obligación de trasladar los residuos sólidos hasta el sitio determinado por la persona prestadora del servicio público de aseo, particularidad que deberá reflejarse en menores tarifas.**

En estos casos, la persona prestadora del servicio público de aseo deberá determinar los sitios de recolección de los residuos, los horarios y frecuencias de recolección, de tal manera que se evite la acumulación prolongada de los residuos en el espacio público.

(Subrayado fuera del texto)