

RESOLUCIÓN No. 012
(Noviembre 15 de 2005)

"Por medio de la cual se adoptan las modificaciones del Contrato de Condiciones Uniformes de los servicios de Acueducto y Alcantarillado de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P"

LA JUNTA DIRECTIVA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA, en uso de sus facultades legales, constitucionales, estatutarias y

CONSIDERANDO

1. Que teniendo en cuenta que se hizo necesario realizar algunas modificaciones e inclusiones a las condiciones uniformes relacionadas con las cargas pecuniarias y sanciones para los usuarios que incumplan el mismo, así como las obligaciones tanto de la Empresa como de los usuarios, todo conforme a lo establecido en la ley.
2. Que por virtud del Artículo 73.10 de la ley 142 de 1994 corresponde a la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA, emitir concepto de legalidad de las modificaciones realizadas a las condiciones uniformes de los contratos de prestación de servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado, tal como se emitió.
3. Que mediante radicación CRA 2005210004637-2 del 16 de Septiembre de 2005, se expidió concepto de legalidad sobre las modificaciones realizadas a las condiciones uniformes por considerar que todo se encontraba ajustado a derecho.
4. Que es deber de la Empresa informar sobre las condiciones uniformes con tanta amplitud como sea posible en el territorio donde presta sus servicios, sobre las modificaciones realizadas.

En mérito de lo anteriormente expuesto, la **JUNTA DIRECTIVA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGA**.

RESUELVE

ARTICULO PRIMERO: Adoptar las modificaciones realizadas al Contrato de Condiciones Uniformes para los servicios Públicos de Acueducto y Alcantarillado para la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, autorizado por la Comisión de regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA el cual se transcribe a continuación:

“CONDICIONES UNIFORMES DEL CONTRATO DEL SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO”

CLAUSULA PRIMERA. DEFINICIONES. Para los efectos del presente contrato y de acuerdo con lo establecido en la Ley 142 de 1.994 y las normas modificatorias, complementarias y reglamentarias de dicha Ley se entienden que las siguientes expresiones significan:

1. **Acometida:**
DE ACUEDUCTO: derivación de la red de distribución del servicio de acueducto que se conecta al registro de corte del inmueble que será usualmente un medidor u otro elemento y que, de acuerdo con las técnicas usuales de construcción, permite precisar cual es el inmueble o el conjunto de inmuebles en los que se presta el servicio . En edificios de propiedad horizontal o condominios la acometida llega hasta el registro de corte general incluido este.
DE ALCANTARILLADO: Derivación que parte de la caja de Inspección domiciliaria de la red local del servicio público y llega hasta la red secundaria de alcantarillado o al colector de la red local. "
2. **Acometida Clandestina o Fraudulenta:**
Acometida de acueducto o de alcantarillado no autorizada por la EMPRESA.

- 3. Asentamiento Subnormal:**
Es aquel cuya infraestructura de servicios públicos domiciliarios presentan serias deficiencias por no estar integrada totalmente a la estructura formal urbana.
- 4. Caja de Inspección:**
Caja ubicada al inicio de la acometida de alcantarillado que recoge las aguas residuales, lluvias o combinadas, de un inmueble, con sus respectivas tapas removibles y en lo posible ubicadas en zonas libres de tráfico vehicular.
- 5. Cámara o cajilla de Registro:**
Es la caja con su tapa colocada generalmente en propiedad pública o a la entrada de un inmueble, en la cual se hace el enlace entre la acometida de agua potable y la instalación domiciliaria y en la que se instala el medidor y sus accesorios.
- 6. Conexión errada de alcantarillado:**
Todo empalme de una acometida de aguas residuales sobre la red local de aguas lluvias o todo empalme de una acometida de aguas lluvias sobre la red local de aguas residuales.
- 7. Conexión temporal:**
Acometida transitoria de acueducto, con medición, que llega hasta el límite de un predio privado o público, la cual es solicitada a la EMPRESA por su propietario o representante legal, por un periodo determinado, por un proceso constructivo o un evento autorizado por la autoridad competente.
- 8. Conexión:**
Son las actividades, obras y operaciones realizadas por la EMPRESA o autorizadas por esta, para proporcionar a un inmueble el servicio de acueducto y/o alcantarillado.
- 9. Corte del servicio:**
La desconexión del servicio prestado a un inmueble del servicio, con pérdida del derecho a obtenerlo, por las causas de incumplimiento establecidas en la Ley, y de modo especial en este contrato, desde la red local. Respecto del servicio de acueducto, implica el retiro de la acometida y el medidor.
- 10. CSP:**
Contrato de Servicios Públicos.
- 11. Derivación fraudulenta:**
Conexión realizada a partir de una acometida, o de una red interna o de los tanques de un inmueble independiente, que no ha sido autorizada por la EMPRESA.
- 12. Desviaciones significativas del consumo:**
"Son los aumentos o reducciones en los consumos, en el período de facturación correspondiente, que comparados con los promedios de los últimos tres (3) o seis (6) periodos de facturación, dependiendo si la facturación es bimestral o mensual, sean mayores a los porcentajes que se señalan a continuación: Treinta y cinco por ciento (35%) para usuarios con un promedio de consumo mayor o igual a cuarenta (40) metros cúbicos mensuales. Sesenta y cinco por ciento (65%), para usuarios con un promedio de consumo menor a cuarenta (40) metros cúbicos mensuales.

Para las instalaciones nuevas y las antiguas sin consumos históricos válidos, el límite superior a partir del cual se considere existente una desviación significativa, será de un punto sesenta y cinco (1.65) veces el consumo promedio para el estrato o categoría de consumo y el límite inferior a partir del cual se considera existe una desviación significativa será de cero punto treinta y cinco (0.35), multiplicado por dicho consumo promedio.

Parágrafo: Para los casos en donde exista estacionalidad en el consumo, la comparación del consumo a que se refiere este artículo, podrá realizarse con el mismo mes del año inmediatamente anterior."
- 13. EMPRESA:**
Es la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá "EMSERFUSA E.S.P"; Persona prestadora de servicios Públicos Domiciliarios. (Acueducto, Alcantarillado y Aseo).

- 14. Factura de Servicios Públicos:**
Es la cuenta que la EMPRESA entrega o remite al usuario por concepto del consumo en un lapso determinado y demás servicios inherentes en desarrollo del presente contrato.
- 15. Facturación provisional:**
Es el cobro que se realiza a un usuario ubicado en sitios en donde exista imposibilidad técnica, legal o de inconveniencia para la prestación regular del servicio. Esta facturación se realiza periódicamente con base en un consumo estimado.
- 16. Fuga imperceptible o Infiltración:**
Volumen de agua que se escapa a través de las instalaciones interiores de un inmueble y que no es perceptible directamente por sonidos o visualmente y, por ello, solo puede detectarse mediante instrumentos especiales para detección de fugas.
- 17. Fuga perceptible:**
Volumen de agua que se escapa a través de las instalaciones interiores de un Inmueble, que puede detectarse por los sentidos directamente o por las huellas que deja en muros o pisos.
- 18. Independización del Servicio:**
Nuevas acometidas que autoriza la EMPRESA para atender el servicio de una o varias unidades segregadas de un inmueble. Estas nuevas acometidas contarán con su propio equipo de medición, previo cumplimiento de lo establecido en este CSP.
- 19. Inmueble:**
Bien que cumple con las condiciones del Código Civil para recibir ese calificativo; incluye las partes del inmueble que, de acuerdo con la Ley, las condiciones de acceso y técnicas, pueden individualizarse para efectos de la prestación del servicio a otros usuarios que habitan el interior del mismo inmueble.
- 20. Inquilinato:**
Edificación ubicada en los estratos bajo (1), bajo (2) y medio bajo (3) con una entrada común desde la calle, adaptada o transformada para alojar varios hogares que comparten servicios.
- 21. Instalaciones Domiciliarias o Internas:**
DE ACUEDUCTO: Conjunto de tuberías, accesorios y equipos que integran el sistema de abastecimiento de agua del inmueble, a partir del medidor. Para edificios de propiedad horizontal o condominios, es aquel sistema de abastecimiento de agua potable del inmueble inmediatamente después de la acometida o del Medidor de control.
DE ALCANTARILLADO: Conjunto de tuberías, accesorios y equipos que integran el sistema de tratamiento, evacuación y ventilación de los residuos líquidos instalado en un inmueble hasta la caja de inspección que se conecta a la red local de alcantarillado de aguas negras y lluvias. En conjuntos residenciales conformados por varias unidades independientes, habrá una caja de inspección general ubicada en la entrada del conjunto hasta donde llega la red local.
- 22. Instalaciones Legalizadas:**
Son aquellas que han surtido todos los trámites exigidos por la EMPRESA, y han sido recibidas por ella. Tienen medición, bien sea individual o colectiva, la cual se realiza periódicamente y su facturación depende de la medición realizada. Del mismo modo tiene vigente un CSP.
- 23. Instalaciones no Legalizadas:**
Son aquellas que no han cumplido con todos los requisitos exigidos por la EMPRESA y que pueden tener o no tener medición individual.
- 24. Medidor:**
Dispositivo encargado de medir y acumular el consumo de agua potable provista por la EMPRESA. Puede ser "INDIVIDUAL", cuando mide y acumula el consumo de agua de un usuario del sistema de acueducto; "COLECTIVO", cuando mide consumos realizados en desarrollo de más de un contrato; GENERAL o TOTALIZADOR", si mide los consumos en desarrollo de un solo contrato hecho en Interés de muchas personas que tienen propiedad, tenencia o posesión de un mismo inmueble o de un conjunto de inmuebles tal como puede ocurrir en edificios o conjuntos residenciales multifamiliares cerrados; "DE CONTROL", si el aparato es de propiedad de la EMPRESA y se

emplea para verificar o controlar de manera temporal o permanente el suministro de agua y la existencia de posibles consumos no medidos a un suscriptor o usuario.

25. Multiusuarios:

Edificación de apartamentos, oficinas o locales con medición general constituida por dos o más unidades independientes (Resolución CRA 247 de 2003).

26. Nuevo servicio por fuera de la jurisdicción:

El que se presta por fuera del área de jurisdicción de la EMPRESA, en desarrollo de un contrato con persona natural o jurídica que lo solicite.

27. Otro Uso: Cambiar el destino inicialmente pactado en el CSP bien sea: residencial, industrial, comercial unifamiliar, bifamiliar o multifamiliar

28. Periodo de Facturación:

Es el tiempo durante el cual se prestaron los servicios que se cobran en la factura, Para efectos del presente contrato es mensual o bimestral según lo determine la EMPRESA

29. Petición:

Acto de cualquier persona particular o pública, suscriptor o no, dirigido a la EMPRESA, para solicitar, en interés particular o general, una actuación o acuerdo relacionado con la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, pero que no tiene el propósito de conseguir la revocación o modificación de una decisión tomada por la EMPRESA respecto de uno o más suscriptores en particular.

30. Queja:

Medio por el cual el usuario o suscriptor pone de manifiesto su inconformidad con la actuación de determinado o determinados funcionarios, o su inconformidad con la forma y condiciones en que se ha prestado el servicio.

31. Reclamación:

Es una solicitud del suscriptor o usuario con el objeto de que la EMPRESA revise, mediante una actuación preliminar, la facturación de los servicios públicos para tomar una posterior determinación definitiva del asunto de conformidad con los procedimientos previstos en el presente contrato, en la Ley 142 de 1.994 y en las demás normas que se dicten, relacionadas con la materia.

32. Reconexión o Revivida:

Restablecimiento del servicio de acueducto a un inmueble al cual se le había suspendido el servicio.

33. Recurso:

Es un acto del suscriptor o usuario para obligar a la EMPRESA a revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato. Abarca el recurso de reposición y, en algunos casos el de apelación.

34. Red de Distribución Acueducto y Red Alcantarillado:

Es el conjunto de tuberías, accesorios y estructuras que conducen el agua desde el tanque de almacenamiento o planta de tratamiento hasta las acometidas domiciliarias y de las acometidas de alcantarillado de los inmuebles hasta la red matriz respectiva.

35. Red Interna:

Sinónimo de instalación domiciliaria.

36. Red Local:

DE ACUEDUCTO: Es el conjunto de redes o tuberías que conforman el sistema de suministro del servicio público a una comunidad del cual se derivan las acometidas de los inmuebles.

DE ALCANTARILLADO SANITARIO: Sistema de evacuación y transporte de las aguas residuales de una comunidad y al cual descarga las acometidas de alcantarillado de aguas residuales de los inmuebles.

DE ALCANTARILLADO PLUVIAL: Sistema de conducción de aguas lluvias de una comunidad y al cual descargan las acometidas de alcantarillado de aguas lluvias de los inmuebles, al que se deben conectar los sumideros pluviales dispuestos en las vías y zonas públicas.

DE ALCANTARILLADO COMBINADO: sistema de evacuación y transporte de aguas lluvias y residuales de una comunidad y al cual descargan las acometidas de alcantarillado de los inmuebles. La construcción de estas redes se hará siguiendo los parámetros establecidos por las normas vigentes sobre la materia.

- 37. Red matriz o primaria de acueducto:**
Es el conjunto de tuberías y equipos que conforman la malla principal del servicio de acueducto de una población y que distribuye el agua procedente de las plantas de tratamiento o de los tanques a las redes secundarias.
- 38. Red matriz o primaria de Alcantarillado:**
Es el conjunto de tuberías, accesorios, estructura y equipo que conforman la malla principal de drenajes de aguas negras y lluvias de una población y que recibe el agua procedente de las redes secundarias y las transporta hasta las estaciones de bombeo, plantas de tratamiento o disposición final.
- 39. Registro de Corte:**
Válvula instalada en la cajilla antes del medidor, de operación exclusiva de la EMPRESA, que será cerrada en caso de suspensión del servicio.
- 40. Registro de Rueda o de Bola:**
Válvula instalada después del medidor para la operación del usuario, en caso de requerir trabajos de mantenimiento o reparación en las redes interiores.
- 41. Reinstalación:**
Restablecimiento del servicio a un predio al que se le había cortado el servicio.
- 42. Saneamiento Básico:**
Son las actividades propias del conjunto de los servicios domiciliarios de alcantarillado y aseo.
- 43. Servicio Comercial:**
Es el servicio que se presta a predios o inmuebles destinados a actividades comerciales, en los términos del Código de Comercio y a actividades similares, como depósitos, oficinas de profesionales, consultorios, etc.
- 44. Servicio Industrial:**
Es el servicio que se presta a predios o inmuebles en los cuales se desarrollen actividades industriales que corresponden a procesos de transformación de bienes o de otro orden.
- 45. Servicio Oficial:**
Es el que se presta a las empresas de carácter oficial, a los establecimientos públicos que no desarrollen permanentemente actividades de tipo comercial o industrial, a los planteles educativos de carácter oficial de todo nivel, a los hospitales, clínicas, centros de salud, ancianatos, orfanatos de carácter oficial.
- 46. Servicio Provisional:**
Es el servicio que se presta mediante fuentes de suministro de carácter comunitario, sin posibilidades inmediatas de extensión de las redes de suministro domiciliario.
- 47. Servicio Público Domiciliario de Acueducto:**
Es la distribución de agua apta para el consumo humano, incluida su conexión, medición, así como las actividades complementarias de que trata la Ley 142 de 1994, de captación, procesamiento, tratamiento, almacenamiento, conducción y transporte de agua.
- 48. Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado:**
Es la recolección municipal de residuos líquidos, por medio de tuberías y conductos. También se aplicará esta definición a las actividades complementarias de transporte, tratamiento y disposición final de tales residuos.
- 49. Servicio Regular:**
Es el servicio que se presta a un inmueble de manera permanente para su utilización habitual.
- 50. Servicio Residencial:**
Es el servicio que se presta para el cubrimiento de las necesidades relacionadas con la vivienda de las personas.

- 51. Servicio Temporal:**
Es el que se presta a obras en construcción y espectáculos públicos no permanentes y a otros servicios no residenciales de carácter ocasional, con una duración no superior a un año, prorrogable a juicio de la EMPRESA.
- 52. Suscriptor:**
Persona natural o jurídica con la cual se celebra el presente contrato de condiciones uniformes de servicios públicos.
- 53. Suscriptor Potencial:**
Persona que ha iniciado consultas para convertirse en usuario de los servicios públicos.
- 54. Suspensión:**
Interrupción temporal del servicio por falta de pago oportuno o por otras causas previstas en este CSP o en cualquiera de las normas vigentes relativas a los servicios públicos domiciliarios.
- 55. Terceros afectados por la suspensión o terminación del contrato:**
Son las personas que habitan o utilizan un inmueble, que son consumidores del servicio que se presta en virtud del presente contrato, pero que no son sus suscriptores o usuarios obligados por el CSP.
- 56. Unidad Habitacional:**
Unidad independiente, destinada principalmente a vivienda y que consta como mínimo de una habitación, un baño y cocina.
- 57. Unidad Independiente:**
Apartamento, casa de vivienda, local u oficina independiente con acceso a la vía pública o a las zonas comunes de la unidad inmobiliaria.
- 58. Unidad no habitacional:**
Unidad independiente, cuyo uso principal es institucional, oficial, comercial o industrial.
- 59. Unidades Inmobiliarias Cerradas:**
Son conjuntos de edificios, casas y demás construcciones integradas arquitectónicas y funcionalmente, que comparten instalaciones técnicas, zonas verdes o de disfrute visual; cuyos copropietarios participan proporcionalmente en el pago de las expensas comunes, tales como los servicios públicos comunitarios, vigilancia, mantenimiento y mejoras.
- 60. Usuario**
Persona natural o jurídica que se beneficia con la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, bien como propietario del inmueble en donde se presta o como receptor directo del servicio, en cuyo caso se denomina también consumidor. El usuario está sometido a las reglas de este CSP.
- 61. Usuario Especial del servicio de Alcantarillado:**
Es todo aquel usuario que pretenda descargar a la red de alcantarillado efluentes en caudales superiores a los máximos establecidos por la EMPRESA y/o que contengan sustancias de interés sanitario en concentraciones superiores a las contempladas en el artículo 74 del decreto 1594 de 1984, o las normas que lo contemplan, adiciónen, modifiquen o sustituyan.

CLAUSULA SEGUNDA. Partes en el contrato: Son partes en el contrato del servicio público domiciliario de Acueducto y Alcantarillado, en adelante CSP, por una parte la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Fusagasugá "EMSERFUSA ESP" - (LA EMPRESA) y por la otra el suscriptor y todo aquel que lo suceda en sus derechos reales sobre el inmueble, determinado en el anexo uno (1) a cualquier título, por acto entre vivos o causa de muerte. Los poseedores y tenedores de todo o la parte del bien beneficiada con el servicio y los usuarios o consumidores a que alude el artículo 14.33 de la Ley 142 de 1994, quedan sometidos a las reglas del presente CSP y son solidarios con el propietario en sus obligaciones y derechos emanados del mismo, en los términos previstos en la ley.

La EMPRESA celebrará el CSP para prestar los servicios de acueducto y alcantarillado con cualquier persona capaz, propietaria de un inmueble o que demuestre por algunos de los medios probatorios su posesión del inmueble o una parte de él, siempre que el inmueble o la parte respectiva, reúnan las condiciones de acceso aquí previstas.

PARÁGRAFO. Cuando la EMPRESA incumpla su obligación de suspender el servicio de acueducto y alcantarillado al predio en el cual el suscriptor o usuario haya dejado de pagar oportunamente los servicios durante dos (2) periodos consecutivos de facturación, en el evento en que esta sea bimestral y de tres periodos cuando esta sea mensual, se extinguirá la solidaridad prevista en el inciso primero de la presente cláusula y, en consecuencia, sólo podrá adelantar las acciones de cobro de las tres (3) facturaciones iniciales, más los gastos de reinstalación, reconexión y los recargos por dichos conceptos, contra el beneficiario real del servicio.

CLAUSULA TERCERA. Objeto del CSP: Por el presente CSP, la EMPRESA se obliga a prestar al suscriptor o usuario los servicios de acueducto y/o alcantarillado, a cambio de un precio o tarifa determinada de conformidad con la reglamentación vigente, en el inmueble identificado en el anexo uno (1). La EMPRESA se reserva el derecho de abstenerse de prestar el servicio cuando las condiciones técnicas o el plan de inversiones de la EMPRESA se lo impidan.

PARÁGRAFO. Cualquier cambio en el uso del predio o modificación del inmueble deberá ser informado por el suscriptor o usuario de la EMPRESA, para que éste evalúe la posibilidad técnica de la prestación de los mismos y determine las modificaciones hidráulicas que se requieran, modificaciones estas que deben ser asumidas por el propietario, poseedor o tenedor del inmueble.

CLAUSULA CUARTA. Vigencia del CSP: El presente contrato se entiende celebrado por término indefinido, salvo que las partes decidan darlo por terminado de mutuo acuerdo o por las causales previstas en CSP o en la ley.

CLAUSULA QUINTA. Naturaleza jurídica y régimen legal del CSP: El CSP es un contrato de los denominados por la ley "de adhesión" y hacen parte de él no sólo sus estipulaciones escritas, sino todas las que la EMPRESA aplica de manera uniforme en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, la ley 142 de 1994 y demás normas concordante con ésta, el reglamento de usuarios, así como las normas que la modifiquen, adicione, sustituyan y reglamenten. En la interpretación del alcance de las obligaciones de la EMPRESA y del suscriptor o usuario, se aplicará el régimen de las obligaciones reales.

Las partes se reservan el derecho de pactar cláusulas adicionales o especiales.

CAPITULO II

ACCESO AL SERVICIO

CLAUSULA SEXTA. Solicitud: Para obtener el servicio de acueducto y alcantarillado será necesario presentar una solicitud escrita o verbal ante la EMPRESA indicando el solicitante su condición de dueño, poseedor, tenedor o usuario del inmueble, que permita conocer la voluntad inequívoca del suscriptor potencial de vincularse como usuario de los servicios, identificándose e identificando la naturaleza de sus actividades.

CLAUSULA SÉPTIMA. Condiciones de la solicitud: La solicitud para la prestación del servicio debe presentarse, en las oficinas de la EMPRESA, de manera verbal o escrita en formulario que se suministrará de manera gratuita, siempre que de ella se logre establecer inequívocamente:

- a) La voluntad del solicitante de obtener la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado para un inmueble plenamente identificado por su dirección y ubicación.
- b) Que el solicitante cumple con las condiciones previstas en el presente CSP.
- c) La naturaleza de las actividades ha las que está destinado el inmueble, con el fin de estimar el consumo a que daría lugar, la clase de uso y el número de unidades independientes.
- d) Cédula del propietario.
- e) Certificado de tradición y libertad vigente máximo con 30 días de expedición.
- f) Último pago del impuesto predial.
- g) Boletín de nomenclatura.
- h) Certificado de estratificación

La EMPRESA dejará constancia de la recepción de la solicitud, diligenciará el formulario preparado para el efecto, así, mismo definirá, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes al recibo de la solicitud, si está se ajusta a las condiciones previstas en el presente CSP. Si se requiere la práctica de alguna prueba o informe o documento adicional, este hecho interrumpe el término hasta tanto se practique la prueba o se allegue el informe o documento requerido. Cuando la

solicitud de conexión implique estudios particularmente complejos, la EMPRESA cobrará al interesado su costo, justificado en detalle, salvo que se trate de un usuario residencial perteneciente a los estratos 1, 2 y 3.

El peticionario podrá desistir de su solicitud comunicando esa determinación, por escrito a la EMPRESA, dentro de los quince (15) días hábiles posteriores a la presentación de la solicitud. El desistimiento oportunamente comunicado será aceptado por la EMPRESA y no dará origen a costos o indemnización alguna para el peticionario. El desistimiento extemporáneo dará derecho a la EMPRESA a cobrar los gastos en que haya incurrido para atender la solicitud.

En todo caso el término para dar respuesta al suscriptor potencial nunca podrá ser superior a cuarenta (40) días hábiles y si la respuesta es negativa a la solicitud, esta será siempre motivada y fundamentada en razones técnicas.

CLAUSULA OCTAVA. Celebración del CSP: El presente CSP se entiende celebrado desde el momento mismo en que la EMPRESA comunica al solicitante su disposición de prestarle el servicio, y este cumple y acepta el contrato de condiciones uniformes, las condiciones de la solicitud, incluyendo los costos para la realización de la conexión de cada uno de los servicios, siempre que no exista otro contrato con el mismo objeto en relación con el mismo inmueble o sobre la misma parte de él.

PARÁGRAFO PRIMERO: La iniciación en la prestación del servicio solicitado no podrá superar los cuarenta (40) días hábiles contados desde el momento que la EMPRESA indique que está en posibilidad de prestar el servicio y el suscriptor o usuario ha atendido las condiciones uniformes.

PARAGRAFO SEGUNDO: Para todos los efectos, la obtención del servicio por parte del usuario hace presumir la celebración del CSP y, en consecuencia, las partes tendrán los derechos y deberán cumplir las obligaciones y cargas derivadas del mismo. La EMPRESA suspenderá o cortará el servicio de Acueducto cuando esté no haya sido obtenido en regular forma, salvo que consienta en la regularización del servicio con el lleno de los requisitos legales.

CLAUSULA NOVENA. Conexión y propiedad de las conexiones domiciliarias: El acceso al servicio se hará mediante las conexiones aprobadas por la EMPRESA. Las redes, equipos y elementos que integran una acometida serán de propiedad de quien los hubiere pagado si no fuesen inmuebles por adhesión, caso en el cual pertenecerán al propietario del inmueble al cual adhieren. En virtud de lo anterior el suscriptor no queda eximido de las obligaciones resultantes del presente CSP que se refieran a esos bienes. Cuando la EMPRESA construya las redes, los equipos y los elementos que integran las acometidas que se utilicen para prestar los servicios a los que se refiere este documento, está obligada a conservar la prueba de los gastos que realice.

PARÁGRAFO: Las cámaras o cajillas se deberán instalar de acuerdo con las normas técnicas establecidas por la EMPRESA, (marco 42X32.5 y la tapa 27X22 norma ASTM-A48 clase 40) y serán ubicadas en un lugar que permita la lectura de manera conveniente. La modificación del lugar de ubicación de las cajillas será por cuenta del suscriptor o usuario.

CAPITULO III

OBLIGACIONES DE LAS PARTES

CLAUSULA DECIMA. Obligaciones de la EMPRESA: En virtud del presente CSP, la EMPRESA se obliga a:

- 1) Suministrar continuamente un servicio de buena calidad en el inmueble para el cual se hizo la solicitud, de acuerdo con los parámetros fijados por las autoridades competentes y con las especificaciones técnicas determinadas por la EMPRESA, las cuales se encuentran contenidas en el anexo No. 1, el cual forma parte integrante de este documento, a través de las redes autorizadas, una vez la EMPRESA haya realizado la conexión del servicio y el suscriptor haya pagado los costos de conexión. Dichos costos deberán ser cancelados dentro de los veinte (20) días calendario siguiente a la fecha en que la EMPRESA le notifica el valor de los mismos. salvo que ésta haya otorgado plazos para amortizar dicho valor y el beneficiario haya otorgado un título valor para garantizar las facturas, siempre y cuando no sea residencial.
- 2) Recibir y transportar de manera permanente a través de las redes legalmente autorizadas, los residuos líquidos –aguas servidas y lluvias- provenientes del inmueble objeto del servicio, comprometiéndose a transportar y realizar la disposición final de los mismos, excepto en los casos en que la EMPRESA no preste

dicho servicio por no contar con redes o porque el usuario tiene otros medios de disposición de aguas residuales. La EMPRESA se abstendrá de recibir y aceptar los residuos que no se ciñan a las características previstas para la clase de uso autorizada por la EMPRESA.

- 3) Otorgar la garantía por el plazo mínimo exigido por las normas vigentes para los equipos de medición que suministre directamente la EMPRESA. La EMPRESA podrá celebrar contratos con los proveedores de los equipos o con otros contratistas especializados de modo que ellos asuman directamente la garantía, sin perjuicio de responsabilidad frente al usuario.
- 4) Medir los consumos o, en su defecto, determinar el valor del consumo a facturar. Para el caso del **servicio de acueducto** con base en la diferencia entre la lectura actual del medidor y la lectura anterior cuando exista medidor y éste funcione correctamente; de no existir medición, el consumo a facturar se obtendrá con base en alguno de los procedimientos establecidos por la Ley 142 de 1994 o las normas que la modifiquen o adicione. Para el caso del **servicio de alcantarillado**, y sin perjuicio de poder utilizar otras fórmulas para la medición o cálculo del efluente, el valor a facturar tendrá como base el consumo del servicio de acueducto, aplicándose las tarifas legalmente establecidas para el servicio de alcantarillado.

PARAGRAFO: Salvo fuerza mayor, no se podrá facturar el servicio con base en el promedio de su consumo por más de seis (6) periodos teniendo en cuenta que la facturación es mensual.

- 5) Facturar con la periodicidad establecida y de forma tal que el consumo sea el elemento principal del precio que cobre al suscriptor, de acuerdo con los parámetros señalados por la ley 142 de 1994, o por las autoridades competentes. Enviar la factura en el periodo de facturación siguiente al que se factura y entregarla en la dirección registrada para ello, por lo menos, con cinco (5) días hábiles de anticipación a la fecha de su vencimiento, utilizando para ello los mecanismos de reparto y sectorización que garantice su entrega oportuna, de conformidad con lo previsto en la Cláusula Décima Novena. Cuando se trata de la primera factura de consumo el plazo máximo para el envío será de un periodo de facturación.

El cobro de la liquidación de los correspondientes valores de conexión, cuando estos valores correspondan al usuario por no haber sido cancelado previamente por el constructor, será incluido en la primera factura que se produzca del predio beneficiario de los servicios. En caso de existir financiación para el pago de los valores de conexión, las cuotas correspondientes serán incluidas en la respectiva facturación, de manera discriminada.

Al cabo de cinco (5) meses de haber entregado las facturas, la EMPRESA no podrá cobrar bienes o servicios que no facturó por error, omisión o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Se exceptúan los casos en que se compruebe dolo del suscriptor o usuario. Para efectos de las reclamaciones y recursos, se tomará como fecha de entrega de la factura aquella señalada para el primer vencimiento.

- 6) Ayudar al suscriptor o usuario a detectar el sitio y causa de fugas imperceptibles de agua en el interior del inmueble, el usuario asumirá los costos en que incurra la Empresa en la detección de dicha fuga.
- 7) En el momento de preparar la factura, investigar las desviaciones significativas del consumo frente a consumos anteriores.
- 8) Realizar las revisiones técnicas a los equipos de medida cuando el suscriptor o usuario lo soliciten o cuando la EMPRESA tenga dudas sobre su correcto funcionamiento. Cuando el usuario pida la revisión, la EMPRESA podrá cobrar los gastos en que incurra a la tarifa aprobada para la misma.
- 9) Suspender la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto cuando el usuario o suscriptor incumpla la obligación de pagar, vencidos los plazos fijados en la factura.
- 10) Restablecer el servicio de acueducto dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la fecha en que la EMPRESA haya recibido noticia que han desaparecido la causa o causas que dieron origen a la suspensión o dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes si se trata de corte, siempre que se hayan cancelado las cargas pecuniarias y demás gastos en que tenga que incurrir la EMPRESA para la reinstalación o reconexión de dicho servicio, a menos que dichos valores sean incluidos en una factura posterior.

- 11) No suspender ni cortar la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado mientras medie reclamación o recurso debidamente interpuesto, siempre y cuando la causa que se aduce para proceder a la suspensión o corte sea el mismo objeto de la reclamación o recurso.
- 12) Informar con tanta amplitud como sea posible en el territorio donde presta sus servicios, acerca de las condiciones uniformes del presente CSP.
- 13) Hacer los descuentos, reparar e indemnizar cuando haya falla en la prestación del servicio, en los términos del Artículo 137.3 de la Ley 142 de 1.994.
- 14) Permitirle al suscriptor elegir libremente al proveedor de los bienes necesarios para la utilización de los servicios siempre y cuando reúna las condiciones técnicas definidas por el Ministerio de Ambiente, vivienda y Desarrollo Territorial.
- 15) Disponer en la sede de la EMPRESA copias legibles de las condiciones uniformes del CSP, y, del reglamento de usuarios expedido por la EMPRESA. El CSP adolecerá de nulidad relativa si se celebra sin dar copia al suscriptor o usuario que lo solicite.
- 16) Entregar oportunamente las facturas a los suscriptores o usuarios, de conformidad con lo previsto en la cláusula décima octava.
- 17) Informar a los usuarios acerca de la manera de utilizar con eficiencia y seguridad el servicio.
- 18) Las demás contenidas en la Ley 142 de 1.994 y las normas que la adicionen y modifiquen.

CLAUSULA DECIMA PRIMERA: Obligaciones del Suscriptor o Usuario: En virtud del presente CSP el suscriptor o usuario se obliga a:

- 1) Hacer buen uso del servicio, de modo que no genere riesgos excepcionales o se constituya en una carga injustificada para la EMPRESA o los demás miembros de la comunidad.
- 2) Pagar el valor facturado por concepto de la prestación de los servicios y demás obligaciones pecuniarias a su cargo autorizadas legalmente, dentro de los plazos establecidos en las respectivas facturas.
- 3) En caso de no recibir la primera factura del consumo en el periodo siguiente, a la celebración y perfeccionamiento del presente contrato de Condiciones Uniformes, es obligación del usuario informar por escrito a la Empresa.
- 4) Solicitar el duplicado de la cuenta, en caso de no recibirse, perderse o extraviarse la factura o cuenta. El hecho de no recibir la factura, no libera al usuario de la obligación de atender su pago.
- 5) No cambiar las condiciones del inmueble receptor del servicio, afectando la prestación del mismo, sin el lleno de los requisitos exigidos por la EMPRESA. El suscriptor deberá solicitar con quince (15) días hábiles de anterioridad, autorización a la EMPRESA para realizar cualquier cambio en las condiciones del inmueble. La EMPRESA dará trámite a la solicitud en un término no superior a quince (15) días hábiles. No habrá lugar a incumplimiento cuando las modificaciones no interfieran con la prestación normal del servicio.
- 6) No variar el uso del servicio público domiciliario de acueducto y alcantarillado declarado o convenido con la EMPRESA, sin previa autorización de la misma. El suscriptor deberá solicitar con quince (15) días hábiles de anterioridad, autorización a la EMPRESA, para solicitar cualquier variación en el uso del servicio. La EMPRESA dará trámite a la solicitud en un término no superior a quince (15) días hábiles.
- 7) Permitir la inspección, lectura y revisión técnica de las estructuras y los equipos de medida a los funcionarios de la EMPRESA, o a quienes ella faculte para tal fin, quienes contarán con una identificación que los acredite para realizar la labor. El usuario deberá mantener despejada y limpia la cajilla del medidor y la caja de descargue domiciliario.

- 8) Permitir el acceso al inmueble, al personal de la EMPRESA o a quienes ella faculte con el fin de efectuar la revisión técnica de las instalaciones internas, así como suspender o cortar el servicio. Para estos efectos, la persona que realice la revisión o lectura deberá contar con una identificación que lo acredite para realizar tal labor, dar aviso previo al suscriptor o usuario de manera escrita sobre el día y la hora en que la revisión sería realizada y respetar las normas del Código de Policía sobre penetración a domicilio ajeno.
- 9) Garantizar con un título valor el pago de las facturas a su cargo cuando se le conceda plazo especial para el pago o se le refinancien obligaciones en mora, de conformidad con la reglamentación de la EMPRESA, siempre y cuando no sea suscriptor o usuario de inmuebles residenciales.
- 10) Dar aviso a la EMPRESA sobre la existencia de fallas o daños en el servicio cuando estos se presenten.
- 11) Eliminar la causa de suspensión o corte del servicio cuando tenga como origen causas imputables al suscriptor o usuario y pagar los costos de revivida o conexión en los que tenga que incurrir la EMPRESA, al igual que satisfacer las demás sanciones previstas.
- 12) Pagar los intereses remuneratorios y moratorios a que haya lugar cuando se presente retardo en la atención de los pagos a favor de la EMPRESA, intereses que se liquidarán según lo previsto en el Código Civil, esto es, el interés bancario corriente (Código Civil, Artículo 1617 numeral 1 y Artículo 2332); así como los gastos de cobro prejurídico, jurídico y judicial en que tenga que incurrir la misma para hacer efectivas las obligaciones a su favor, gastos que en ningún caso puede superar el equivalente al quince por ciento (15%) del valor de la obligación.
- 13) Adquirir, instalar y mantener los instrumentos para medir los consumos de acuerdo con las condiciones técnicas exigidas por la EMPRESA, en concordancia con la reglamentación vigente expedida por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. Será de cuenta del usuario velar por que no se causen daños al medidor y sus elementos accesorios e igualmente reparar y reemplazar dichos instrumentos cuando su funcionamiento no permita determinar en forma adecuada los consumos o cuando el desarrollo tecnológico ponga a disposición instrumentos de medida más precisos. La EMPRESA podrá, a solicitud del usuario, realizar las actividades aquí previstas, cobrando el respectivo servicio. El usuario deberá informar a la EMPRESA, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la fecha en que se produzca cualquier cambio o modificación voluntaria o accidental en los elementos de medición. Cualquier modificación en los elementos de medición, requiere autorización previa de la EMPRESA.
- 14) Informar a la EMPRESA, por escrito, cualquier cambio en las condiciones del inmueble que puedan afectar el servicio, en especial el aumento de unidades independientes, con el fin de poder decidir si es necesario reacondicionar los servicios para poder continuar su prestación en forma adecuada a las nuevas condiciones y, si es del caso, independizar el servicio para cada unidad, efectuando la conexión correspondiente y celebrando un nuevo CSP de prestación del servicio para cada cual. Si se hicieron las modificaciones de que trata el presente numeral sin el conocimiento de la EMPRESA, esta podrá suspender el servicio hasta tanto se legalice la situación y se cubran las sumas causadas por la modificación. Esta obligación subsiste aún en el evento de estar desocupado el predio.
- 15) Realizar el pago de los costos de conexión, cuando a ello haya lugar.
- 16) Realizar la adecuación de redes internas cuando estas no tengan los diámetros adecuados para la correcta prestación del servicio, o la renovación de dichas redes, asumiendo los costos que se generen, o autorizar a la EMPRESA para realizarla a su cargo. Todo cambio o adecuación en las redes internas requiere autorización previa de la EMPRESA.
- 17) Realizar directamente, o permitir a la EMPRESA el cambio de acometida o medidor cuando no tenga el diámetro adecuado para la prestación del servicio y cuando la EMPRESA lo exija por razones del servicio. La persona facultada por la EMPRESA deberá contar con una identificación que lo acredite para realizar tal actividad.
- 18) Permitir a la EMPRESA, el retiro del medidor y de la acometida, en caso de que la EMPRESA lo requiera para el corte del servicio, previo agotamiento del derecho de defensa en sede en la Empresa y procedimiento de conformidad con los mecanismos establecidos para la imposición de sanciones. La persona que realice tal actividad deberá contar con una identificación que lo acredite para realizarlo.

- 19) Mantener en correcto estado de funcionamiento los equipos e instalaciones interiores.
- 20) No realizar construcciones ni ampliaciones de la edificación sobre redes externas o accesorios del sistema de acueducto y alcantarillado de la Empresa.
- 21) Realizar oportunamente las adecuaciones necesarias en la edificación para separar las redes de alcantarillado de aguas lluvias, negras e industriales. Cada sistema deberá contar con cajas de inspección independientes, con sus tapas removibles.

Abstenerse de descargar al sistema de alcantarillado las sustancias prohibidas, tales como: sólidos, líquidos o gases que por razón de su naturaleza o cantidad, bien sea solos o por interacción con otras sustancias, produzcan los siguientes efectos: peligro de explosión o incendio; olores que ocasionen malestar público que impidan la entrada del personal de la entidad a las alcantarillas para las labores de mantenimiento y muestreo de desechos; efectos inhibidores que puedan alterar los procesos biológicos del sistema de tratamiento establecido por la Entidad.

Sólidos flotantes, materiales fibrosos tales como cerdas, plumas, fibras de la industria textil, fibras de madera y, en general, todos aquellos materiales que puedan clasificarse y puedan disponerse como residuo sólido o que puedan causar obstrucción al flujo en las alcantarillas. Isótopos radiactivos, lodos sedimentos y sustancias producidas u originadas en los sistemas de tratamiento de aguas o equipos de control de contaminación ambiental (tales como cenizas y materiales semejantes). La disposición de estas sustancias deberá ajustarse a las prescripciones de la resolución 2309 de febrero de 1.986, emanada del Ministerio de Salud, Decreto 475 de 1998 y de las normas que las sustituyan, modifiquen o adicionen, igualmente En la red de alcantarillado de la ciudad no se podrán descargar elementos o compuestos provenientes de carro tanques, carros de bombas de vacío, contenedores o cualquier otro tipo de recipiente. Bajo circunstancias especiales, la entidad podrá permitir este tipo de descargas en el sistema de alcantarillado en sitios especiales designados para ello y previo el cumplimiento de los requisitos establecidos por el gobierno nacional y la entidad.

- 22) Informar a la EMPRESA sobre las fuentes adicionales de abastecimiento de aguas, para efectos del aforo en el servicio de alcantarillado.
- 23) Abstenerse de conectar mecanismos de bombeo que succionen el agua directamente de las redes locales o de las acometidas de acueducto.
- 24) Instalar, mantener y operar los equipos de bombeo para acueducto cuando la edificación tenga más de tres (3) pisos, así como equipos eyectores de aguas servidas cuando la red de alcantarillado no pueda recibir las aguas servidas o lluvias por gravedad, por estar el drenaje por debajo de la cota de la red.
- 25) Informar de manera escrita cualquier cambio de dirección que tenga el inmueble beneficiario del servicio.
- 26) Las demás contenidas en la Ley 142 de 1.994 y en las demás normas que la modifiquen, complementen adicionen o aclaren.

CLAUSULA DECIMA SEGUNDA: Derechos de las partes en el CSP: Sin perjuicio de las facultades de que trata la causal siguiente se entienden incorporados en el CSP los derechos que a favor de los suscriptores o usuarios y de las empresas de servicios públicos domiciliarios, se encuentran consagradas en la Ley 142 de 1.994 y 689 del 2001 y los decretos 302 del 2.000, 229 del 2.002 y demás disposiciones concordantes, así como las normas que la modifiquen, adicionen o subroguen.

PARÁGRAFO: La Empresa se reserva el derecho de vigilar las condiciones y la destinación que se le de al agua objeto de suministro así como de las características de los vertimientos producidos o generados en el inmueble.

CLAUSULA DECIMA TERCERA: Facultades de la Empresa: *En virtud del CSP la EMPRESA queda facultada para:*

- 1) Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Se exceptúan los casos en que se compruebe dolo del suscriptor o usuario.

- 2) Verificar el estado de los instrumentos de medición, incluyendo su retiro para la verificación y/o reposición (Cambio de micro medidor con 3.000 m3). Resolución CRA 151 DEL 2001.
- 3) Imponer las cargas pecuniarias especiales, legalmente establecidas cuando el suscriptor o usuario incumpla en todo o en parte tanto el CSP como la normatividad vigente para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.
- 4) Incluir dentro de la facturación cualquier obligación en contra o a favor del suscriptor o usuario derivada de la conexión o prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, o de las revisiones o controles solicitados por el usuario, conforme a la normatividad vigente.
- 5) Realizar las revisiones técnicas de las instalaciones interiores de acueducto y alcantarillado a que haya lugar, incluyendo los equipos de medida y solicitar su reparación, adecuación o sustitución, cuando sea necesario.
- 6) Suspender el servicio de manera general o particular, sin que constituya falla en la prestación, para hacer reparaciones técnicas, mantenimiento preventivo o correctivo, racionamientos por fuerza mayor y para evitar perjuicios que se deriven de la inestabilidad del inmueble o del terreno.
- 7) Ejercer las acciones de cobro prejudicial y coactivo de las obligaciones en mora de conformidad con la Ley.
- 8) Las demás que sean otorgadas por la Ley.

CAPITULO IV

MEDICION DEL CONSUMO Y FACTURACIÓN

CLAUSULA DECIMA CUARTA: Medición: El consumo por el servicio de acueducto será objeto de medición por parte de la EMPRESA, mediante sistemas técnicos que permitan una adecuada contabilización del servicio suministrado. La EMPRESA se reserva el derecho de exigir sistemas de medición de las cargas al alcantarillado, cuando ello sea técnicamente apropiado. También podrá exigir la instalación de medidores o estructuras de aforo de aguas residuales para aquellos usuarios que se abastecen de aguas provenientes de fuentes alternas, pero que utilizan el servicio de alcantarillado.

La EMPRESA determinará el sitio de instalación del medidor.

PARÁGRAFO: Solo podrán instalarse medidores de consumo de agua potable suministrado u homologado por la EMPRESA que cumplan, cuando menos, las siguientes condiciones que a la fecha se encuentren establecidas por la Empresa.

Los medidores de diámetros mayores a DN 25 (1") tendrán las especificaciones que la EMPRESA determine en cada caso particular.

CLAUSULA DECIMA QUINTA: Unidad de Medidor y Excepciones: En general cada suscriptor deberá contar con una acometida independiente y cada acometida contar con su medidor, incluyendo los que se relacionan a continuación:

- 1) Las construcciones adaptadas para inquilinato.
- 2) Los suscriptores industriales, comerciales o institucionales autorizados por la EMPRESA para tener más de una acometida
- 3) Los suscriptores con servicio provisional y/o con servicio temporal. En el momento de no utilizarse mas dicha acometida provisional se debe dar aviso a la Empresa so pena de incurrir en causal de suspensión y/o corte.
- 4) En cualquiera de las circunstancias anteriores cada suscriptor deberá tener su medidor.

Se excepcionan los inmuebles catalogados como multiusuarios, una vez hayan presentado ante EMSERFUSA E.s.p., las razones de tipo técnico por las cuales no existe medición individual y el número de unidades independientes especificando el uso de las que la conforman

PARÁGRAFO PRIMERO. A petición de la mayoría de los usuarios o copropietarios y siempre que se encuentren a paz y salvo o hayan celebrado acuerdos de pago de los saldos vigentes a la fecha de la independización, la EMPRESA podrá independizar el servicio e instalar medidores individuales para inmuebles con multiusuarios. (Los cobros de acueducto y alcantarillado se realizará conforme a lo establecido en la resolución CRA 319 de 2005 y demás normas concordantes) Las obras y demás costos que demande la independización serán de cuenta de los usuarios.

PARÁGRAFO SEGUNDO: En el caso de unidades inmobiliarias cerradas podrá existir un medidor de control inmediatamente aguas abajo de la acometida.

CLAUSULA DECIMA SEXTA: Instalación y retiro de medidores: La adquisición, instalación y sustitución de los medidores es responsabilidad del suscriptor o usuario. La empresa se reserva el derecho de instalar y retirar los medidores, por cuenta del suscriptor o usuario, en el evento en sea necesario para cumplir sus obligaciones o suspender o cortar el servicio, en los términos del presente CSP.

PARÁGRAFO PRIMERO: Cuando el usuario o suscriptor, pasado un periodo de facturación a partir de la comunicación de la necesidad de cambio no tome las acciones necesarias para reemplazar o reparar los medidores, se tendrá por renuente y, en consecuencia, la EMPRESA podrá hacerlo por cuenta del usuario o suscriptor.

PARÁGRAFO SEGUNDO: En el evento de retiro de medidor por la EMPRESA, esta pondrá el aparato a disposición del usuario o suscriptor por un término de un (1) mes para que lo reclame. Si el usuario lo reclama este será entregado, al vencimiento de dicho plazo la Empresa podrá disponer de él sin responsabilidad alguna. Cuando la EMPRESA sustituya un medidor apto para su función por otro, abonará al usuario, el valor del primero al del último, a precios vigentes.

El usuario pagará a la EMPRESA la diferencia y los materiales derivados de las obras de cambio de medidor, de contado o dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha del cambio (financiación).

CLAUSULA DECIMA SÉPTIMA: Imposibilidad de medición: Cuando sin culpa de las partes, durante un periodo de facturación no resulte posible medir con instrumentos que garanticen la medida correcta de los consumos de los servicios de acueducto y alcantarillado o se establezca la existencia de fugas imperceptibles, la EMPRESA podrá establecer el valor a facturar utilizando uno cualquiera de los siguientes métodos:

- 1) Con base en los consumos normales promedios del mismo suscriptor durante los últimos tres (3) periodos de facturación, si este hubiese estado recibiendo los servicios en ese lapso y hubiera existido la medición con instrumentos.
- 2) De no ser posible aplicar el procedimiento descrito en el numeral anterior, con base en los consumos promedios de otros suscriptores, medidos con instrumentos, de la misma o de otras personas prestadoras de servicios públicos, durante los últimos tres (3) periodos de facturación, si el número y las actividades de los consumidores beneficiados con el contrato de esos otros suscriptores, fuere similar a los de quienes se benefician del contrato cuyo consumo se trata de determinar.
- 3) De no ser posible aplicar procedimientos descritos en los numerales anteriores, con base en aforo individual que se haga, teniendo en cuenta las actividades y el número de consumidores que se benefician con el contrato.
- 4) En cuanto al servicio de alcantarillado, estos se estimaran con base en los parámetros establecidos por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.

PARÁGRAFO PRIMERO: A partir de la información que dé por escrito la EMPRESA al suscriptor o usuario, mediante la entrega de copia del acta de inspección o por comunicación posterior sobre la detección de la fuga imperceptible, este dispondrá de un plazo de dos (2) meses para la corrección de la falla y durante ese lapso se cobrará con base en los consumos normales promedios del mismo suscriptor durante los últimos seis (6) periodos de facturación. Vencido este plazo, sin que se remedie la fuga la EMPRESA cobrará el consumo registrado por el

medidor, sin perjuicio de suspender el servicio por incumplimiento. Las fugas perceptibles deberán ser detectadas y corregidas por el usuario, quien deberá cancelar el consumo derivado de esta clase de fugas.

CLAUSULA DECIMA OCTAVA: Facturación: La factura que expida la EMPRESA deberá contener, como mínimo, los siguientes elementos:

- 1) Nombre de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá "EMSERFUSA E.S.P."
- 2) Nombre del suscriptor, número de cuenta del contrato, dirección del inmueble receptor del servicio y dirección a la que se envía la factura o cuenta de cobro.
- 3) Estrato socioeconómico y clase de uso del servicio
- 4) Periodo de facturación del servicio.
- 5) El cargo por unidades de consumo, el cargo fijo y el cargo por costos de conexión si es pertinente
- 6) Los cargos por conceptos de reconexión y reinstalación, cuando a ello hubiere lugar.
- 7) Lectura actual y anterior del medidor de consumo, si existe. Cuando sin acción u omisión de las partes, durante un periodo no sea posible medir el consumo con instrumentos técnicos, deberá indicarse la base promedio con la cual se liquida el consumo.
- 8) La comparación entre el precio y el monto de los consumos, con los que se cobraron en los tres (3) periodos inmediatamente anteriores.
- 9) Cargo fijo. Comprende el valor que el suscriptor o usuario según el Artículo 90.2 de la Ley 142 de 1.994, debe cancelar a la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, por considerarse como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro denominados "**Costos Fijos de Clientela**", entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realice la CRA, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.
- 10) El valor de los subsidios y el de los factores de contribución si son procedentes en los términos de la Ley 142 de 1.994 y las normas que la modifiquen, sustituyan, adicione o reglamenten.
- 11) Valor y fechas de pago oportuno así como suspensión del servicio.

En la factura podrán incluirse otros cobros a los que la EMPRESA tenga derecho, siempre que estén relacionados con la prestación del servicio, especificando de manera precisa la razón de los mismos y siempre que se encuentren plenamente diferenciados de los que se originan del consumo y cargo fijo.

En las facturas expedidas por la EMPRESA, ésta cobrará los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado prestados directamente o por otras personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios con las que se hayan celebrado convenios con tal propósito, según las tarifas autorizadas y publicadas de acuerdo con las disposiciones legales. Cuando se facturen los servicios de saneamiento básico y en particular los de aseo público y alcantarillado, conjuntamente con otro servicio público domiciliario, no podrá cancelarse este último con independencia de los servicios que se estén prestando, aseo o alcantarillado, salvo en aquellos casos en que exista prueba de mediar petición, queja o recurso debidamente interpuesto ante la entidad prestataria del servicio de saneamiento básico, aseo o alcantarillado.

CLAUSULA DECIMA NOVENA. Periodicidad de la facturación: Las facturas se entregarán mensualmente, dentro del periodo de facturación inmediatamente siguiente al que se factura, con por lo menos cinco (5) días hábiles de antelación a su vencimiento, mediante unos mecanismos de reparto y sectorización que garanticen su entrega oportuna. Cualquier modificación definitiva en la periodicidad de entrega de las facturas será informada a los suscriptores o usuarios con una antelación de por lo menos dos (2) meses.

Las facturas se entregarán en la dirección del inmueble receptor del servicio y en la época indicada en el anexo 1.

CLAUSULA VIGÉSIMA. Liquidación y facturación de consumos de inquilinatos y multiusuarios: Cuando solo exista un medidor, cada inquilino tendrá derecho a que se le facture su consumo del servicio de acueducto y alcantarillado, teniendo en cuenta el estrato y uso correspondiente responsabilidad que debe ser asumida por el propietario del inmueble.

Tanto el cobro o liquidación y la facturación de los consumos para multiusuarios del servicio serán efectuadas conforme a lo dispuesto en la resolución CRA 287 de 2004 y 319 de 2005, o la normatividad vigente para tal efecto.

CLAUSULA VIGÉSIMA PRIMERA. Cobro de tarifas adeudadas por la prestación del servicio: Las deudas derivadas de la ejecución del presente CSP podrán ser cobradas ejecutivamente ante los jueces competentes o ejerciendo la jurisdicción coactiva. La factura expedida por la EMPRESA y firmada por el representante legal de la misma, o su delegado, acompañada del respectivo CSP, prestará mérito ejecutivo.

CLAUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA. Pago de las facturas: Las obligaciones que consten en las facturas que emita la EMPRESA por concepto del consumo de los servicios de acueducto y alcantarillado y demás elementos inherentes al desarrollo del presente CSP, deben ser pagadas en forma conjunta y deberán ser canceladas integralmente por el suscriptor o usuario, sin perjuicio del ejercicio de sus derechos de reclamación y queja.

El usuario o suscriptor deberá efectuar el pago de la correspondiente factura dentro del plazo y en los lugares señalados en la misma. El pago realizado solo se imputará a la cuenta del inmueble cuya factura hubiese sido cancelada. Salvo disposición legal en contrario, ningún usuario será exonerado del cobro del servicio.

En las obligaciones derivadas o conexas con los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, bastará el requerimiento de la EMPRESA a través de la factura, para que el suscriptor o usuario quede constituido en mora.

PARAGRAFO PRIMERO: Todo suscriptor o usuario está en la obligación de verificar que la factura remitida corresponde al inmueble receptor del servicio y solicitar la corrección de los datos del predio.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Cuando exista reclamación o recurso debidamente interpuesto que se refiera a uno solo de los servicios, la EMPRESA recibirá por separado en la misma factura el pago del servicio que no es objeto de reclamo. Igualmente, la EMPRESA recibirá por separado en los pagos de periodos que no son objeto de reclamación (En la misma factura). Cuando la reclamación o recurso se refiera al monto de la factura, el usuario deberá pagar oportunamente, cuando menos alguna de las cifras de que trata el numeral 6° de la Cláusula Trigésima Cuarta.

CLAUSULA VIGÉSIMA TERCERA. Intereses de mora: En el evento en el que el suscriptor o usuario incurra en mora en el pago de las obligaciones a favor de la EMPRESA y derivadas del CSP, la EMPRESA podrá aplicar intereses de mora sobre saldos insolutos a la tasa máxima permitida según las disposiciones vigentes. (Código Civil, Artículo 1617 numeral 1 y Artículo 2332).

Los intereses de mora por falta de pago se aplicarán al valor de los servicios de acueducto y alcantarillado y a los diferentes conceptos incorporados en cada factura, salvo que la EMPRESA haya aceptado reclamación por uno de ellos y el usuario se abstenga de cancelar el valor no discutido, caso en el que los intereses de mora se aplicarán únicamente a este valor no discutido. (Código Civil, Artículo 1617 numeral 1 y Artículo 2332).

La EMPRESA cobrará intereses moratorios sobre los saldos reclamados, cuando la decisión final ejecutoria sea desfavorable al usuario. Dichos intereses se aplicarán desde el momento que la obligación se hizo exigible y hasta el momento de pago, salvo que la administración haya demorado injustificadamente la decisión y el usuario solicite se le exonere de la mora durante ese tiempo, aportando las pruebas respectivas.

CAPITULO V

CONTINUIDAD DEL SERVICIO, EXCEPCIONES A LA CONTINUIDAD Y CONSECUENCIAS JURÍDICAS

CLAUSULA VIGÉSIMA CUARTA. Continuidad en el servicio: La EMPRESA prestará el servicio de manera continua y permanente, en las condiciones acordadas con el usuario y relacionadas en el anexo 1, salvo las excepciones que se consagran en este CSP.

CLAUSULA VIGÉSIMA QUINTA. Suspensión del servicio: La EMPRESA podrá proceder a la suspensión del servicio de acueducto y alcantarillado, sin que se derive responsabilidad alguna, por las siguientes causales:

1. **Suspensión de común acuerdo:** El servicio puede suspenderse cuando lo solicite el suscriptor o usuario vinculado al contrato, siempre que convenga en ello la EMPRESA y los terceros que pueden resultar afectados o, si lo solicita la EMPRESA, el suscriptor y los usuarios vinculados y los terceros que puedan resultar afectados, convienen en ello. Para efectos de proteger los intereses de terceros, cuando exista solicitud de suspensión del servicio, se enviará comunicación a las personas que se conozcan que viven en el inmueble donde se presta el servicio, y se fijará copia de ella en una cartelera en un lugar público de las oficinas de la EMPRESA; al cabo de cinco (5) días hábiles de haber hecho entrega de ella a algún usuario, si la EMPRESA no ha recibido oposición, se suspenderá el servicio.
2. **Suspensión en interés del servicio:** Es la suspensión que efectúa la EMPRESA para:
 - a) Hacer reparaciones técnicas, mantenimientos periódicos y racionamiento por fuerza mayor siempre que de ello se de aviso amplio y oportuno a los suscriptores o usuarios, cuando las circunstancias lo permitan.
 - b) Evitar perjuicios que se deriven de la inestabilidad del inmueble o del terreno siempre que se haya empleado toda la diligencia posible, dentro de las circunstancias, para que el suscriptor o usuario pueda hacer valer sus derechos.

PARÁGRAFO PRIMERO: La EMPRESA deberá informar a la comunidad o al usuario los términos y motivos de la suspensión de los servicios de acueducto y alcantarillado, con una anticipación no inferior a veinticuatro (24) horas de la suspensión, salvo fuerza mayor o caso fortuito que impida esa comunicación.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Los eventos citados no constituyen falla en el servicio.

3. **Suspensión por incumplimiento:** La suspensión del servicio por incumplimiento del CSP imputable al suscriptor o usuario podrá darse por las siguientes causales:
 - a) Por incumplimiento en el pago del servicio de la factura en las fechas establecidas de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 140, párrafo segundo de la ley 142 de 1994, el cual dice: *“La falta de pago por el término que fije la entidad prestadora, sin exceder en toda caso del dos (2) periodos de facturación en el evento en que esta sea bimestral y de tres (3) periodos cuando sea mensual.....”* Salvo que medie reclamación o recurso interpuesto.

No procederá la suspensión del servicio por la presente causal, cuando la EMPRESA:

1. Habiendo incurrido en falla en la prestación del servicio, no ha procedido a hacer las reparaciones establecidas en el artículo 137 de la ley de servicios públicos o las normas que la modifiquen, adicionen o reformen.

2. Entregó de manera inoportuna la factura, y habiendo solicitado el suscriptor duplicado de la misma, no se le haya enviado.
3. No facturó el servicio prestado.

Si la empresa procede a la suspensión del servicio estando incurso dentro de estas circunstancias, deberá reinstalar el servicio sin costo alguno para el suscriptor o usuario.

- b) Hacer conexiones fraudulentas o sin autorización de la EMPRESA.
- c) Realizar cualquier modificación en la edificación o en las acometidas, carga y capacidad instalada o hacer conexiones externas, que afecten o puedan afectar el servicio, sin autorización previa de la EMPRESA.
- d) No cumplir las normas sobre instalaciones interiores de acueducto y alcantarillado, como volúmenes mínimos de almacenamiento, mantenimiento de tanques y la instalación y/o mantenimiento de los equipos de bombeo necesarios para el correcto funcionamiento.
- e) Impedir por acción u omisión, la medición del consumo.
- f) Interconectar las tuberías de acueducto atendidas por la EMPRESA con cualquier otra fuente de agua.
- g) Realizar el pago del servicio utilizando facturas adulteradas.
- h) Dar a los servicios públicos de acueducto y alcantarillado o al inmueble receptor de dichos servicios un uso distinto al declarado o convenido con la EMPRESA.
- i) Proporcionar de manera permanente o temporal los servicios de acueducto y/o alcantarillado a otro inmueble o usuario diferente al beneficiario de los servicios.
- j) Efectuar sin autorización de la EMPRESA la reconexión del servicio, cuando éste se le haya suspendido.
- k) Adulterar las conexiones o aparatos de medición o de control, así como alterar el normal funcionamiento de estos.
- l) Dañar o retirar el equipo de medida; retirar, romper o adulterar cualquiera de los sellos instalados en los equipos de medida, protección, control o gabinete.
- m) Conectar equipos, sin autorización de la EMPRESA, al sistema de acueducto o alcantarillado o a las instalaciones interiores que puedan afectar el funcionamiento del sistema.
- n) Incumplir las obligaciones relativas ambientales vigentes sobre el manejo, conservación y cuidado del agua, así como los residuos líquidos.
- o) Interferir en la utilización, operación o mantenimiento de las redes y demás equipos necesarios para suministrar los servicios de acueducto y alcantarillado, sean de propiedad de la EMPRESA o de los suscriptores o usuarios.
- p) Impedir a los funcionarios autorizados por la EMPRESA, debidamente identificados, la inspección de las instalaciones internas, equipos de medida o la lectura de los mismos, siempre que se cumplan las reglas de acceso legítimo a bienes ajenos.
- q) Tener defectuosas las instalaciones interiores de acueducto y alcantarillado, así como la cajilla, la tapa y los demás elementos inherentes o accesorios a la red interna, incluidas las cajas de inspección externas y sistemas de tratamiento, cuando la EMPRESA exija estas obras.

- r) No efectuar, dentro del plazo fijado, la adecuación de las instalaciones internas que solicite la EMPRESA por razones técnicas o de seguridad en el suministro del servicio.
- s) Abstenerse de realizar el traslado del equipo de medida, su mantenimiento o cambio justificado del mismo, cuando así lo solicite la EMPRESA para garantizar una correcta medición, o impedir a la EMPRESA hacerlo.
- t) Dar el urbanizador a un inmueble, un fin distinto del previsto en la respectiva licencia de construcción y/o urbanización, o construir un inmueble careciendo de dicha licencia, estando los usuarios o suscriptores obligados a obtenerla.
- u) Alterar de manera inconsulta y unilateral las condiciones de prestaciones del servicio previstas en el anexo 1 del presente CSP o acordadas con la EMPRESA.
- v) Incumplir las demás obligaciones contenidas en el presente CSP.

Durante la suspensión ninguna de las partes pueden tomar medidas que hagan imposible el cumplimiento de las obligaciones recíprocas tan pronto termina la causal de suspensión.

Haya o no suspensión, la EMPRESA puede ejercer los demás derechos que las leyes y las condiciones uniformes del contrato le conceden, en el evento de un incumplimiento imputable al suscriptor o usuario.

CLAUSULA VIGÉSIMA SEXTA. Terminación del contrato y corte del servicio: La EMPRESA podrá tener por resuelto el contrato y proceder al corte del servicio en los siguientes eventos:

1. **Por mutuo acuerdo** cuando lo solicite el suscriptor o un usuario vinculado al contrato, si convienen en ello la EMPRESA y los terceros que puedan resultar afectados; o si lo solicita la EMPRESA, y el suscriptor, los usuarios vinculados, y los terceros que puedan resultar afectados convienen en ello.

Para efectos de proteger los intereses de terceros, cuando exista solicitud de terminación de contrato, se enviará comunicación a las personas que se conozcan que viven en el inmueble donde se presta el servicio, y se fijará copia de ella en una cartelera en un lugar público de las oficinas de la EMPRESA; al cabo de cinco (5) días hábiles de haber hecho entrega de ella a algún usuario o de haber fijado en cartelera, si la EMPRESA no ha recibido oposición, se terminará el contrato.

2. **Por incumplimiento del contrato** por un periodo de 2 o mas meses, o en forma repetida, o en materias que afecten gravemente a la EMPRESA o a terceros.

Son causales que afectan gravemente a la EMPRESA o a terceros las siguientes:

- a) El atraso en el pago de tres (3) facturas consecutivas de los servicios.
 - b) Reincidencia de algunas de las causales de suspensión por incumplimiento, enunciadas en el punto tercero (3°) de la Cláusula precedente dentro de un periodo de dos (2) años.
 - c) La instalación de acometidas fraudulentas.
 - d) Reconexión del servicio no autorizada, sin que se haya eliminado la causa que dio origen a la suspensión.
 - e) Adulteración de los aparatos de medición, equipos de control y sellos, o alteraciones que impidan el funcionamiento normal de los mismos.
3. Por el no pago oportuno en la fecha que la EMPRESA señale para la suspensión del servicio.

4. **Por suspensión del servicio** por un periodo continuo de seis (6) meses, excepto cuando la suspensión haya sido solicitada por el suscriptor o usuario, o cuando la suspensión obedezca a causas imputables a la EMPRESA.
5. **Por demolición del inmueble** en el cual se prestaba el servicio, sin perjuicio de los derechos de la EMPRESA a realizar los cobros a los que haya lugar.
6. **Por decisión unilateral del suscriptor de resolver el contrato**, en el evento de falla en la prestación del servicio por parte de la EMPRESA.
7. **Por declaración judicial**, relativa a la eficacia del vínculo contractual.

PARÁGRAFO: No se procederá a dar por terminado el contrato y a cortar el servicio por las causales establecidas en el literal a) del numeral 2 y el numeral 3 de esta cláusula cuando la EMPRESA:

- Habiendo incurrido en falla en la prestación del servicio no haya procedido a hacer las reparaciones establecidas en el artículo 137 de la ley 142 de 1994.
- Entregue de manera inoportuna la factura, y habiendo solicitado el suscriptor duplicado de la misma, no se le haya enviado.
- No facture el servicio prestado.

Si la EMPRESA procede al corte del servicio estando incurso dentro de estas circunstancias, deberá reconectar el servicio sin costo alguno para el suscriptor o usuario.

CLAUSULA VIGÉSIMA SÉPTIMA. Reglas comunes a la suspensión y corte del servicio: Las causales de suspensión y corte que puedan ser imputadas a actuaciones dolosas o culposas del usuario o suscriptor originará la suspensión o corte del servicio al inmueble a través de la acometida o acometidas autorizadas por la EMPRESA, así como el taponamiento de las demás que se encuentren beneficiando al mismo, siempre y cuando tales acometidas se encuentren bajo la responsabilidad del mismo suscriptor o usuario que dio origen a la causal de suspensión.

La suspensión y el corte de los servicios de acueducto y alcantarillado los realizará la EMPRESA en el momento mismo en que detecte la existencia de una cualquiera de las causales de suspensión o corte previstas en el presente CSP.

La existencia de una causal de suspensión o corte del servicio de acueducto o de alcantarillado podrá generar la suspensión o corte del otro servicio.

PARÁGRAFO PRIMERO: La EMPRESA, en el momento en que realice la suspensión o el corte del servicio deberá entregar una comunicación escrita al suscriptor o usuario indicando la causal que dio origen a la medida, sin perjuicio del cumplimiento de las normas que el Código Contencioso Administrativo prevé para efectos de notificación, igualmente corresponderá al suscriptor asumir los costos y gastos inherentes al proceso de suspensión o corte en que incurra la Empresa.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Las medidas de que trata la presente cláusula se aplicarán sin perjuicio de las sanciones impuestas por la jurisdicción penal.

CLAUSULA VIGÉSIMA OCTAVA. Restablecimiento del servicio después de la suspensión y/o Corte: Para restablecer el servicio luego de la suspensión y/o corte, es necesario que se elimine la causa que la originó y se cancelen las tarifas de reconexión y reinstalación, así como los intereses moratorios de ley, las demás cargas pecuniarias indemnizatorias previstas en el CSP, salvo que estos valores se facturen posteriormente, previo compromiso establecido a través de una financiación con acuerdo a los parámetros establecidos por la Empresa.

La reanudación del servicio suspendido deberá realizarse a más tardar dentro de los dos (2) días hábiles siguientes al pago. En el evento de no producirse oportunamente la reconexión, o no haberse suspendido o cortado efectivamente el servicio, La EMPRESA se abstendrá de cobrar el valor de la tarifa de reconexión.

La EMPRESA restablecerá la prestación del servicio cortado cuando el suscriptor o usuario haya cumplido con los requisitos para la solicitudes nuevas y pagado las deudas pendientes que a nombre de éste y del respectivo inmueble existan, los intereses moratorios de ley, (Código Civil, Artículo 1617 numeral 1 y Artículo 2332), las demás cargas pecuniarias indemnizatorias previstas en el CSP, y las tarifas de reinstalación. El servicio será restablecido en un plazo no superior al de la instalación del servicio por primera vez de que trata el parágrafo primero de la Cláusula Octava de este CSP, contado desde el momento del pago de las deudas.

PARÁGRAFO. Corresponde al suscriptor o usuario asumir los costos en que incurra la EMPRESA cuando sea ésta la que adelante los trabajos tendientes a la detección y eliminación de la causal de corte o suspensión.

CLAUSULA VIGÉSIMA NOVENA. Responsabilidad de la EMPRESA: Las responsabilidades de la EMPRESA se regirán por las disposiciones generales sobre la materia y las especiales consagradas en las leyes vigentes para este tipo de entidades. Se tendrá por no escrita cualquier estipulación tendiente a disminuir su responsabilidad o trasladarla al suscriptor o el usuario.

CLAUSULA TRIGÉSIMA. Falla en la prestación del servicio: El incumplimiento de la EMPRESA en la continua prestación de los servicios de acueducto o alcantarillado de acuerdo con los parámetros establecidos en el anexo 1 del CSP, se denomina falla en la prestación del servicio. En el evento de una falla en la prestación del servicio confiere el derecho al suscriptor o usuario, desde el momento en que se presente, a la resolución del contrato, siempre que se demuestre que se cuenta con alternativas de los servicios que no perjudiquen a la comunidad y que se encuentren debidamente aprobadas por la Superintendencia de Servicios Públicos, o su cumplimiento con las reparaciones de que trata el artículo 137 de la ley 142 de 1994.

Cuando ocurran fallas continuas en la prestación del servicio durante quince días o más, durante un mismo periodo de facturación, la EMPRESA no facturará el cargo fijo de dicho periodo, ya que el descuento opera de oficio. La indemnización de perjuicios no procede si hay fuerza mayor o caso fortuito.

CAPITULO VI

INDEMNIZACIONES Y CARGAS PECUNIARIAS POR INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES POR PARTE DEL USUARIO

CLAUSULA TRIGÉSIMA PRIMERA. Hechos que determinan las indemnizaciones o cargas pecuniarias y su monto: Además de la posibilidad que tiene la EMPRESA de suspender o cortar los servicios de acueducto y alcantarillado en los términos establecidos en las Cláusulas Vigésima Quinta y Vigésima Sexta, el suscriptor o usuario deberá indemnizar a la EMPRESA de Acueducto y Alcantarillado, por el uso irregular de los servicios según las siguientes fórmulas:

1. ACOMETIDA FRAUDULENTA: Se cobrará sanción pecuniaria equivalente al valor de:

- a. Cálculo de consumo promedio de acuerdo al uso y estrato por usuario dado de acuerdo a estadísticas de la División Comercial a la fecha, o en su defecto se aplicarán por parte de la Empresa las normas estipuladas en el contrato en materia de procedimiento para la imposición de sanciones.
- b. Liquidación del servicio de acuerdo a esquema tarifario vigente incluyendo los cargos fijos, determinándose así el valor por periodo; se debe tener en cuenta los servicios que se prestan a este sector para que hagan parte de la liquidación.
- c. Se determinará con debida sustentación escrita el número de periodos con servicio fraudulento, si no se puede establecer esto, se tomará una cantidad equivalente a un año o doce periodos.
- d. Con el valor calculado para un periodo y el número de periodos con servicio fraudulento se calcula el valor del servicio.

- e. Se liquidarán intereses de mora sobre saldo pendiente, según lo establecido en el Código Civil, Artículo 1617 numeral 1 y Artículo 2332).
- f. Se pagará un salario mínimo legal mensual vigente SMLMV.
- g. Se cobrarán los gastos y costos en que incurra la empresa para la detección de la fraudulenta.
- h. Se deberá legalizar el servicio por parte del infractor en un término no mayor a 30 días calendario.
- i. Si el usuario no da cumplimiento a alguna de las obligaciones aquí relacionadas se aplicará lo estipulado en el artículo 256 del Código Penal Colombiano (DEFRAUDACION DE FLUIDOS) y las demás estipulaciones legales.
- l. En caso de reincidir en la falta se cobrará el servicio de acuerdo a la metodología anterior y se aplicará lo estipulado en el Código Penal y lo de ley.

2. DERIVACION FRAUDULENTE DE MANERA TEMPORAL O PERMANENTE DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO O ALCANTARILLADO AL MISMO INMUEBLE PARA OTRO USO O A OTRO INMUEBLE O USUARIO DIFERENTE AL BENEFICIARIO DE LOS SERVICIOS: Se cobrará sanción pecuniaria equivalente al valor dado de:

- a. Se determinará el número de inmuebles o usuarios que se están sufriendo fraudulentamente de los servicios.
- b. Cálculo de consumo promedio por usuario dado de acuerdo a estadísticas de la División Comercial a la fecha; o en su defecto se aplicarán por parte de la Empresa las normas estipuladas en el contrato en materia de procedimiento para la imposición de sanciones.
- c. Liquidación del servicio de acuerdo a esquema tarifario vigente incluyendo los cargos fijos, determinándose valor para un periodo, se debe tener en cuenta los servicios que se presten en el sector y al inmueble que esta incurriendo en la falta.
- d. Se determinará con debida sustentación escrita el número de periodos con servicio fraudulento, si no se puede establecer estos se tomará una cantidad equivalente a un año o doce periodos.
- e. Con el valor calculado para un periodo y el número de periodos con servicio fraudulento se calcula el valor del servicio.
- f. Con el valor del servicio y número de inmuebles o inmueble con servicio fraudulento se determina el valor del servicio total prestado a otros.
- g. Se liquidarán intereses de mora sobre saldo pendiente.
- h. Se cobrarán los gastos y costos en que incurra la empresa para la detección de la fraudulenta.
- i. Se deberá legalizar el servicio por parte del suscriptor infractor y/o usuario(s) en un término no mayor a 30 días calendario, de acuerdo a las estipulaciones consagradas en el presente Contrato de condiciones Uniformes.
- j. Si el suscriptor infractor y usuario(s) no dan cumplimiento a alguna de las obligaciones aquí estipuladas se pondrá en conocimiento del juez competente a fin de que se de aplicación a lo estipulado en el Artículo 256 del Código Penal Colombiano (DEFRAUDACION DE FLUIDOS)

3. ADULTERAR O CAMBIAR LAS CONEXIONES, ACOMETIDAS, APARATOS DE MEDICIÓN Y RETIRO DEL APARATO DE MEDICIÓN: Se cobrará sanción pecuniaria equivalente al valor dado de:

- a. Se determinará basado en los seis últimos consumos en consumo promedio por periodo, en caso contrario se tendrá en cuenta consumo promedio para ese sector o estrato a la fecha dado por estadísticas de la División Comercial a la fecha; o en su defecto se aplicarán por parte de la Empresa las normas estipuladas en el contrato en materia de procedimiento para la imposición de sanciones.
- b. Se determinará con debida sustentación escrita el número de periodos con servicio fraudulento, si no se pueden establecer estos se tomará una cantidad equivalente a un año o doce periodos.
- c. Liquidación del servicio de acuerdo a esquema tarifario vigente incluyendo los cargos fijos, determinándose valor para un periodo, se deben tener en cuenta los servicios que se presten en el sector.
- d. Con el valor calculado para un periodo y el número de periodos con servicio fraudulento se calcula el valor del servicio.
- e. Se liquidaran intereses de mora sobre saldo pendiente.
- f. Se cobrarán los gastos y costos en que incurra la empresa para la detección de la fraudulenta.
- g. Se evaluarán los daños a la red y aparatos que hacen parte de esta y se cobrarán, adicionando a estos mano de obra, materiales (incluyendo si se requiere el micro medidor) y gastos de acuerdo a estudios de costos unitarios de la Empresa.
- h. Si el usuario no da cumplimiento a alguna de las obligaciones aquí estipuladas se aplicará lo dispuesto en el Código Penal Colombiano y las demás normas concordantes.
- i. En caso de reincidir en la falta se cobrará el servicio de acuerdo al procedimiento anterior, y se aplicará lo estipulado en el Código Penal y demás normas concordantes, e igualmente se pagará un salario mínimo mensual legal vigente SMMLV.

4. POR EFECTUAR SIN AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA UNA RECONEXIÓN CUANDO EL SERVICIO SE ENCUENTRA SUSPENDIDO POR MORA: Se cobrará sanción pecuniaria equivalente al valor dado de:

- a. Se cobrarán los gastos y costos en que incurra la empresa para la detección de la conexión fraudulenta.
- b. Se evaluarán los daños a la red y aparatos que hacen parte de esta y se cobrarán, adicionando a estos mano de obra, materiales (incluyendo si se requiere el micro medidor) y gastos de administración.
- c. Se cobra el valor correspondiente a la suspensión nuevamente.
- d. Se deberá pagar 5 salarios mínimos legales diarios vigentes. (SMLDV).
- e. Se determinará basado en los 6 últimos consumos un consumo promedio por periodo, en caso contrario se tendrá en cuenta consumo promedio para ese sector o estrato a la fecha, dado por estadísticas de la División Comercial. a la fecha; o en su defecto se aplicarán por parte de la Empresa las normas estipuladas en el contrato en materia de procedimiento para la imposición de sanciones.
- f. Se determinará con debida sustentación escrita el número de periodos con servicio fraudulento, si no se puede establecer estos se tomara una cantidad equivalente a un año o doce periodos.
- g. Liquidación del servicio de acuerdo a esquema tarifario vigente incluyendo los cargos fijos, determinándose valor para un periodo, se deben tener en cuenta los servicios que se presten en el sector.
- h. Con el valor calculado para un periodo y el número de periodos con servicio fraudulento se calcula el valor del servicio para ese periodo correspondiente.
- i. Se liquidaran intereses de mora sobre saldo pendiente.
- j. Si el usuario no da cumplimiento a alguna de las obligaciones aquí estipuladas se aplicará lo establecido en el Código Penal colombiano de manera inmediata y las demás normas concordantes.
- k. En caso de reincidir en la falta se cobrará el servicio de acuerdo al procedimiento anterior, se deberá pagar un salario mínimo legal mensual vigente;(SMLMV); y se aplicara lo estipulado en el Código Penal y lo de ley.

CLAUSULA TRIGÉSIMA SEGUNDA. Procedimiento para la imposición de las cargas pecuniarias indemnizatorias: Cuando la causal invocada para efectuar la suspensión o corte de los servicios de acueducto y alcantarillado tenga previsto el cobro de las cargas pecuniarias indemnizatorias de conformidad con lo previsto en la cláusula precedente, la EMPRESA se sujetará al siguiente procedimiento:

1. Detectada la irregularidad que constituye causal de suspensión o corte de los servicios de acueducto y alcantarillado y que además debe ser indemnizada, el funcionario que realiza la visita elaborará un acta y recaudará la mayor cantidad de pruebas (entre otras fotográficas) posibles, y dejará copia del acta en el predio, en donde consten las anomalías encontradas, procurando que le sea firmado el recibido de la misma por parte de la persona que atiende la visita o en su defecto por un testigo.
2. Con base en la información contenida en el acta de la visita, la EMPRESA realizará la liquidación de la indemnización a que haya lugar teniendo en cuenta los mecanismos previstos en el presente CSP y notificará al suscriptor o usuario del contenido de la misma mediante la inclusión de su valor en la correspondiente factura.
3. Contra la factura en donde se incluya el valor de la liquidación, el usuario podrá intentar la reclamación a que haya lugar, así como los recursos de reposición y en subsidio el de apelación, en los términos previstos en el presente CSP.
4. El suscriptor o usuario tendrá derecho a realizar el pago en las indemnizaciones y demás valores antes de que se produzca la facturación, pero este hecho no implica necesariamente la renuncia por parte del mismo a la posibilidad de interponer los recursos que realmente procedan contra los valores cobrados.

CAPITULO VII

ACTUACIONES E IMPUGNACIONES

CLAUSULA TRIGÉSIMA TERCERA. Peticiones, quejas, reclamaciones y recursos: El suscriptor o usuario tiene derecho a presentar peticiones, reclamos, quejas y recursos ante la EMPRESA y a que está le notifique en debida forma la

correspondiente respuesta. Los recursos se representarán, tramitarán y decidirán de conformidad con lo previsto en el Código Contencioso Administrativo y cuando no exista norma en dicho código o en la Ley 142 de 1994 –LDSP- y demás disposiciones que la modifiquen, adicionen o reglamenten, se tendrán en cuenta las costumbres de las empresas comerciales en el trato de su clientela. Las quejas, peticiones y reclamos se tramitarán sin formalidades en las oficinas destinadas para la atención al usuario, pero, en todo caso, las quejas relativas a consumos o facturación deberán indicar específicamente la vigencia o periodo de la inconformidad y el valor reclamado o cantidad de metros cúbicos que motivan la inconformidad.

En ningún caso proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por la EMPRESA.

Las peticiones, quejas, reclamos y recursos se regirán por las siguientes reglas:

1. Contra los actos mediante los cuales se niegue la prestación del servicio, suspensión, terminación, corte, facturación o imposición de cargas pecuniarias especiales que realice la EMPRESA, procede el recurso de reposición y en subsidio el de apelación en los casos en que expresamente lo contempla la ley. El recurso de reposición debe interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a aquel en que la EMPRESA ponga el acto en conocimiento del suscriptor o usuario, mediante la prestación y radicación del recurso en el Área de Archivo y Correspondencia de la EMPRESA.
2. No son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso oportuno.
3. El recurso de reposición contra los actos que resuelvan las reclamaciones por facturación debe interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a aquel en que la EMPRESA ponga en conocimiento del suscriptor o usuario la decisión adoptada frente a las mismas.
4. Estos recursos no requieren de presentación personal ni intervención de abogado, aunque se emplee un mandatario.
5. La EMPRESA podrá practicar pruebas cuando quien interpuso el recurso las haya solicitado o cuando el funcionario que ha de decidir el recurso considere necesario decretarlas de oficio.
6. La EMPRESA no exigirá la cancelación de la factura como requisito para atender una reclamación o recurso relacionado con esta. Sin embargo para interponer los recursos contra el acto que decida la reclamación, el suscriptor o usuario deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso o del promedio del consumo de los últimos cinco (5) periodos de facturación.
7. El recurso de apelación cuando haya sido contemplado expresamente por la ley, será subsidiario del de reposición y se interpondrá ante el Gerente de la EMPRESA o su delegado, quien, deberá remitir el expediente a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Corresponde a la EMPRESA, conceder el recurso de apelación en los términos del Código Contencioso Administrativo. En el evento de considerar improcedente el recurso, así lo manifestará en el acto que resuelva sobre la apelación y, en todo caso, enviará el expediente a la Superintendencia para lo de su cargo.

Para responder las quejas, peticiones, reclamos y recursos, la EMPRESA tiene un término de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación, salvo que se requiere la práctica de pruebas. En tal caso, la EMPRESA informará al interesado cuando dará la respuesta pertinente. Pasado ese término y salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora, impidió la inspección o que se requirió la práctica de otras pruebas, se entenderá que la petición, queja o recurso ha sido resuelto en forma favorable. (Silencio administrativo positivo)

PARÁGRAFO: La EMPRESA se abstendrá de tramitar aquellos reclamos inoportunos, notoriamente injustificados o descomedidos, indicando al reclamante las razones del rechazo.

CLAUSULA TRIGÉSIMA CUARTA. Notificaciones: Los actos que decidan las peticiones, quejas, reclamos y recursos deberán constar por escrito y se notificarán en forma prevista en el Código Contencioso Administrativo. La notificación que se haga al propietario, poseedor o tenedor del inmueble, será oponible a todos aquellos que sean solidarios en las obligaciones derivadas del presente contrato, de conformidad con lo dispuesto en la cláusula segunda.

La EMPRESA no podrá suspender o cortar el servicio, ni dar por terminado el CSP, hasta tanto haya notificado al suscriptor o usuario la decisión sobre los recursos procedentes que hubiesen sido interpuestos en forma oportuna, salvo en los casos de suspensión en interés del servicio o por fuerza mayor.

CAPITULO VIII
DISPOSICIONES FINALES

CLAUSULA TRIGÉSIMA QUINTA Modificación del CSP: Cualquier modificación que se introduzca al presente CSP por parte de la EMPRESA siempre que no constituya abuso de la posición dominante, se entenderá incorporada al mismo y deberá ser informada a los suscriptores y/o usuarios dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su adopción, a través de medios de amplia divulgación.

CLAUSULA TRIGÉSIMA SEXTA. Cesión del CSP: Se entiende que hay cesión del presente contrato cuando medie enajenación del derecho de dominio o sustitución del derecho de posesión o tenencia del inmueble o de la parte de éste al cual se le suministran los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, salvo que las partes dispongan otra cosa. El nuevo propietario, poseedor o tenedor sucede con todos los derechos y obligaciones actuales y futuros al anterior, y podrá solicitar a la EMPRESA la adecuación de los registros para que la cuenta figure a su nombre.

La cesión opera de pleno derecho e incluye la propiedad de los bienes de los inmuebles por adhesión o destinación requeridos para disfrutar el servicio.

Cuando por división del inmueble, alguna de las partes que goce del servicio de acueducto o de alcantarillado pase a dominio de otra persona, deberá hacerse constar en la respectiva escritura cuál porción se reserva el derecho al servicio. Si no lo hiciere así, el derecho al servicio quedará asignado a aquella sección del inmueble por donde se encuentre instalada la acometida.

CLAUSULA TRIGÉSIMA SEPTIMA. Solución de Controversias: Sin perjuicio de la posibilidad de recurrir, de común acuerdo, a cualquier otra forma de solución alternativa de conflictos, o que el usuario solicite la protección judicial que estime conveniente, las diferencias que surjan entre la EMPRESA y cualquiera de las otras personas que sean parte en el contrato, con ocasión de la celebración, ejecución, terminación o liquidación del contrato, y que no hayan podido resolverse aplicando las normas que éste contiene sobre recursos, se someterán a la decisión de un arbitro único, de acuerdo con las normas vigentes sobre la materia. El arbitramento se llevará a cabo en el Municipio en el que deben presentarse los servicios objeto de este contrato, y el proceso no deberá durar más de seis meses,

Así mismo, las partes pueden solicitar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios la designación de personas que puedan colaborar en la mejor prestación de los servicios públicos o en la solución de controversias que puedan incidir en su prestación oportuna, cobertura o calidad.

CLAUSULA TRIGESIMA OCTAVA. Perfeccionamiento: El presente CSP se perfecciona cuando el propietario utiliza un inmueble determinado o parte de él, solicita la prestación del servicio y este se presta efectivamente siempre y cuando no exista otro contrato con el mismo objeto en relación con el mismo inmueble o sobre la misma parte de él en las condiciones técnicas o plan de inversiones de EMSERFUSA así lo permita; o en el caso de haber recibido efectivo y legalmente la prestación del servicio objeto del contrato.

Hace parte del contrato, y es obligatorio de acuerdo con lo dispuesto en las cláusulas anteriores, el anexo de condiciones técnicas del servicio de acueducto y alcantarillado-anexo 1 y todas aquellas condiciones que la EMPRESA aplica de manera uniforme en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado.

ANEXOS: Hace parte del contrato y es obligatorio de acuerdo con lo dispuesto en las cláusulas anteriores, el anexo de condiciones técnicas del servicio de Acueducto y Alcantarillado.

ANEXO No. 1

CONDICIONES TÉCNICAS DE LA PRESTACION
DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

SERVICIO DE ACUEDUCTO

1. Continuidad en la prestación del servicio: La EMPRESA prestará el servicio en forma permanente, las 24 horas del día, en las condiciones técnicas aquí definidas.

2. Presión del agua: El servicio de acueducto se prestará con una presión máximo hasta SESENTA (60) metros columna de agua (mca) en condiciones dinámicas.

Esta presión se tomará inmediatamente después del registro de corte del predio. Para el caso de edificios o predios con más de una unidad habitacional o no habitacional, la presión se tomará después del registro de corte general.

3. Calidad del Agua: El agua suministrada por la EMPRESA será apta para el consumo humano cumpliendo con las normas establecidas en el Decreto 475 de 1998.

4. Acometida: El servicio de acueducto será suministrado a través de una acometida del 90% EN ½" pulgadas de diámetro y el 10% en ¾" pulgadas de diámetro.

5. Medidor: Para la medición del servicio de acueducto se ha instalado un medidor de las siguientes características:

Clase:	B horizontal
Tipo:	Velocidad Tipo chorro único o múltiple
Diámetro:	½"
Transmisión:	
Número:	

Chorro único, QN= 15m3/h.

Longitud del medidor:

6. Clase de uso: El servicio de acueducto, objeto del presente contrato, tendrá una clase de uso: RESIDENCIA Y COMERCIAL.

7. Dirección: El servicio será prestado al inmueble ubicado en la DIRECCION SUMINISTRADA POR EL SUSCRIPOR O USUARIO de la nomenclatura oficial de Fusagasugá, cuyo estrato socioeconómico es EL ESTABLECIDO EN EL BOLETIN DE NOMENCLATURA. (Solo para el caso de clase de uso residencial).

8. Comunicaciones y Notificaciones: Las comunicaciones y notificaciones de la EMPRESA, al suscriptor y/o usuario o beneficiario del servicio de acueducto y alcantarillado regulado por el presente CSP, se dirigirán a la DIRECCIÓN SUMINISTRADA POR EL SUSCRIPOR O USUARIO de la ciudad de FUSAGASUGA. Las del suscriptor y/o usuario o beneficiarios a la EMPRESA se dirigirán a la Avenida las Palmas 4-66 de Fusagasugá. Conmutador 091867-2120.

9. Envío de la factura: La Factura correspondiente al consumo y demás cobros legalmente autorizados, serán enviados a LA DIRECCIÓN SUMINISTRADA POR EL SUSCRIPOR O USUARIO SEGÚN BOLETIN DE NOMENCLATURA. El ciclo del usuario es el uno (1) y en consecuencia la facturación es MENSUAL, con entrega prevista entre los OCHO (8) HABILDES DESPUES DE LA FACTURACIÓN RESPECTIVA.

SERVICIO DE ALCANTARILLADO

Características: Los residuos especialmente líquidos (aguas servidas y lluvias) que se produzcan en el inmueble indicado serán de tipo SEPARADO. Clase RESIDENCIAL (industrial, comercial o residencial), teniendo en cuenta lo establecido en el Decreto 1594 de 1984.

Doy por enterado y recibido el presente Contrato de Servicios Públicos para los servicios de Acueducto y Alcantarillado y su respectivo anexo.

LA EMPRESA

EL SUSCRIPOR

ARTICULO SEGUNDO: En virtud de lo establecido en la ley 142, se debe informar sobre las modificaciones realizadas al contrato de condiciones uniformes con tanta amplitud como sea posible en el territorio donde presta sus servicios.

ARTICULO TERCERO: La presente resolución rige a partir de la fecha de expedición.

ARTICULO CUARTO: Llevar copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, al Departamento legal y al archivo de la Junta Directiva.

PUBLIQUESE Y CUMPLASE

CESAR AUGUSTO JIMENEZ RUBIANO
Presidente Junta Directiva
EMSERFUSA E.S.P.

MANUEL JOSE SANDOVAL D'ALEMAN
Gerente
EMSERFUSA E.S.P.

ROSALBA RAMIREZ GODOY
Secretaria Junta Directiva
EMSERFUSA E.S.P.